

JANUARY 2019

Pandaigdigang Kodigo ng Pag-uugali ng Cook Group

A large, three-dimensional metallic sign spelling the word "COOK" is mounted on a curved wall made of light-colored wood panels. The letters are highly reflective and have a polished finish. The wall is part of a modern building with a curved facade and large glass windows above.

Ipinapakita Ang Mga
Pinahahalagahan Namin

PUMASOK 



Mga Nilalaman

- 03 Gabay sa gumagamit**
- 05 Mensahe mula sa namumuno**
- 06 Ang layunin ng Cook Group**
- 07 Ang Pandaigdigang Programa ng Cook Group para sa Etika at Pagsunod**
- 10 Ano ang iyong mga pananagutan?**
- 12 Ang pamantayan sa kalidad ng Cook**
- 13 Mga de-kalidad na produkto at serbisyo**
- 14 Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan**
 - Mga gastos sa negosyo
 - Programa sa Pamamahala ng Talaan
- 16 Pagkapribado ng data**
- 18 Kompidensyal na impormasyon ng kumpanya at intelektwal na ari-arian**
- 20 Pananaliksik**
- 22 Ang Cook bilang isang etikal na kasosyo sa negosyo**
- 23 Mga salungatan ng interes**
- 24 Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo**
- 27 Mga ikatlong partido**
- 29 Pag-advertise at promosyon**
- 30 Antitrust at patas na kumpetisyon**
- 31 Ang Cook bilang isang mahusay na korporasyong mamamayan**
- 32 Pandaigdigang programa kontra-korapsyon**
 - Kontra-panunuhol
 - Kontra-money laundering
 - Mga karapatang pantao
- 35 Internasyonal na kalakalan**
- 37 Insider trading**
- 39 Pakikipag-ugnayan sa media**
- 39 Social media**
- 40 Pagbibigay ng impormasyon sa pamahalaan**
- 41 Pampulitikang gawain at pag-lobby**
- 43 Ang Cook bilang isang responsableng kapitbahay**
- 44 Paglahok sa komunidad**
- 46 Ang Cook bilang magandang lugar para magtrabaho**
- 47 Mga gawi sa pagtatrabaho**
 - Pagkakaiba-iba at pagtanggap sa lahat
 - Isang magandang lugar ng trabaho
- 48 Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran**
- 50 Mga asset at ari-arian**
- 51 Pag-uulat ng alalahanin**
- 52 Gabay sa mga etikal na desisyon**
- 53 APPENDIX - Mga sitwasyon, Q&A, mga checklist, at mga pantulong sa pagpapasiya**

Gabay sa gumagamit

Para kanino ang Kodigo?

Lahat ng mga empleyado ng mga kumpanya ng Cook Group Incorporated ("Cook") sa buong mundo. Maaaring may pagkakaiba-iba sa mga uri ng mga negosyo na pinatatakbo ng Cook. Naglilingkod man tayo sa mga pasyente, bisita, customer, pasahero, nangungupahan, o kasamahan, lahat tayo ay may iisang kultura at hanay ng mga pangunahing pinahalagahan. Anuman ang ating industriya o lokasyon, naaangkop sa bawat isa sa atin ang inaasahan na bilang mga empleyado ng Cook, maipapakita natin ang mga pinahalagahan ng Cook sa ating pang-araw-araw na mga aktibidad sa negosyo.

Istruktura ng Kumpanya Cook Group Incorporated

Ang Cook Group Incorporated ay binubuo ng 5 iba't ibang mga linya ng negosyo

**Negosyo
na Resort**

**Negosyo
ng Serbisyo**

**Negosyo sa
Agham ng Buhay**

**Negosyo
sa Kagamitang
Medikal**

**Negosyo
sa Pamamahala
ng Ari-arian**

**Para sa pinakanapapanahong mga chart
ng organisasyon, pakibista ang site
ng Transpormasyon:**

<https://intranet.cookmedical.com/sbu/tr/Pages/default.aspx>

Gabay sa gumagamit pagpapatuloy

Paano ko dapat gamitin ang Kodigo?

Basahin nang maayos ang Kodigo at itago ito kung saan madali mo ulit itong makita. Ang listahan ng Mga Nilalaman ay maaari ding i-click, at dadalhin ka nito sa seksyon na iyong hinahanap. Ang Kodigo ay naglalaman ng mga sitwasyong hypothetical ("Decision Time") na idinisenyo upang matulungan kang maipapatupad ang Kodigo sa iyong pang-araw-araw na gawain. Mayroon ding mga decision tree ("Navigating Your Way") upang matulungan kang gumawa ng mga desisyon na nakahanay sa Kodigo.

Paano makatutulong sa iyo ang Kodigo?

Tutulungan ka ng ating Kodigo na maunawaan ang mga pangako na ginawa natin bilang isang kumpanya at ang mga inaasahan na itinakda natin para sa lahat ng mga empleyado ng Cook. Ang Appendix ay naglalaman ng iba't ibang mga tulong pang-unawa na ginawa upang matulungan kang matugunan ang mga sitwasyon na maaari mong harapin sa iyong pang-araw-araw na gawain, pati na rin ang patnubay kung paano ka dapat tumugon o kung ano ang iyong responsibilidad.

Paano kung mayroon akong tanong na hindi nasagot sa Kodigo?

Maraming mapagkukunan sa ating website: <https://compliance.cookgroup.com> o ang <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec> (Cook Intranet). Maaari ka ring makipag-ugnayan sa iyong manager o supervisor kung may mga tanong, o sa kinatawan ng Etika at Pagsunod sa iyong lokasyon. Maaaring maabot ang opisina ng Pandaigdigang Etika at Pagsunod ng Cook Group sa +001 812.331.1025.

Ethics & Compliance (E&C) Helpline:

Inililista ng ating online na website ng pag-uulat ng E&C ang lokal na numero na puwede mong tawagan, o maaari mong iulat ang mga isyu online (hindi nagpapakilala kung saan pinahihintulutan ng batas). Bisitahin ang <https://cook.ethicspoint.com> at i-click ang "Mag-ulat" upang mahanap ang lokal na numero na puwede mong tawagan.



Mensahe mula sa namumuno

Mga Minamahal na Kasamahan,

Habang nagsimula tayong muling idisenyo ang ating kumpanya para sa hinaharap, ang mga empleyado ng Cook sa lahat ng dako ay nagbahagi ng kanilang mga ideya tungkol sa pundasyon ng ating kultura at nakilala ang mga katangian at halaga na gusto nating dalhin sa ating hinaharap. Sumang-ayon tayong lahat na gusto nating panatilihin ang mga matatatag na pundasyon mula noong tayo ay nagsisimula pa lang—kalidad, paglutas ng problema, inobasyon, pagtuon sa pamilya, pagkakawanggawa, pagiging bahagi ng komunidad, at **integridad**.

Nagtatrabaho ka man dito sa loob ng 54 taon o nagsimula ka lang kahapon, mauunawaan at madarama mo na ang integridad ay nasa sentro ng aming kakayahang mapanatili ang aming kultura at ang aming mga relasyon. Ang pamilya ng Cook at lahat ng empleyado na tumulong sa pagtatayo ng kumpanya sa loob ng nakaraang limang dekada ay lumikha ng mahalagang reputasyon sa paghahatid ng kalidad at pagkilos nang wasto. Tayong lahat ay may pananagutan sa pagprotekta sa reputasyong iyon.

Ang bagong Pandaigdigang Kodigo sa Pag-uugali ay para sa lahat ng kompanya ng Cook. Dito, matututunan mo ang tungkol sa aming karaniwang layunin at mga pinahahalagahan. Makakakita ka rin ng mga halimbawa at mga resource upang makatulong na gabayan ang iyong pagpapasiya at asal. Bawat isa sa atin ay may responsibilidad sa pangalan ng Cook at pamilya ng Cook na tuparin ang ating layunin at ang ating mga pinahahalagahan sa ating pang-araw-araw na gawain. Sa paggawa nito, maaari nating matiyak na ang ating kultura ay mananatili sa susunod na 50 taon at higit pa.

Maraming salamat sa iyong serbisyo!



Pete Yonkman
Presidente
Cook Group



Carol Seaman
Bise Presidente,
Pangunahing Pagdaigdigang Etika
at Pagsunod na Opisyal
Cook Group



Ang layunin ng Cook Group

Tayo ay isang pamilya ng mga etikal at entrepreneurial na kumpanya na umiiral upang bigyang kapangyarihan ang mga tao at komunidad upang maabot ang kanilang buong potensyal.

Ang mga pinahalagahan namin:

Kumilos nang may integridad

Ginagamit natin ang ating mataas na pamantayan sa etika at mga pangunahing pinahalagahan upang gabayan ang ating mga desisyon at pagkilos.

Mag-demand ng kalidad

Sinusunod natin ang pinakamataas na pamantayan ng kalidad dahil alam natin na ang lahat ng ginagawa natin ay may epekto sa buhay ng isang tao.

Maging maliwanag

Tapat tayo sa bawat isa at nagbabahagi ng impormasyon sa mga taong naapektuhan.

Magbigay

Naniniwala tayo na ginagawang mas malakas ang ating mga komunidad sa pamamagitan ng pagbabahagi ng ating oras, kasanayan, at mga resource.

Tratuhin ang lahat nang may paggalang

Iginagalang natin ang bawat isa at ang ating mga kasosyo sa negosyo sa pamamagitan ng pagiging bukas sa iba't ibang mga ideya at pananaw at pagpapahalaga sa mga kontribusyon ng bawat isa.

Lutasin ang mga problema nang sama-sama

Humaharap tayo sa pagbabago sa pamamagitan ng pakikinig muna upang maunawaan at pagkatapos ay lumikha ng isang solusyon.

Patuloy na humusay

Natututo tayo mula sa data, karanasan, feedback, at sa bawat isa upang patuloy na mabago at mapabuti ang ating trabaho.

Ang Pandaigdigang Programa sa Etika at Pagsunod ng Cook Group

Ang Pandaigdigang Programa sa Etika at Pagsunod ng Cook Group ay idinisenyo upang tulungan kaming magsagawa ng aming mga aktibidad sa negosyo sa isang paraan na sumasalamain sa aming halaga at aming pangako sa pagsunod sa mga batas at regulasyon na naaangkop sa aming mga negosyo sa buong mundo. Tayo ay sasangguni sa Pandaigdigang Programa sa Etika at Pagsunod ng Cook Group bilang "Programa" sa buong Kodigo natin. Nakabatay ang ating Programa sa mga naaangkop na batas, regulasyon, patnubay ng regulasyon, patnubay sa industriya, at mga pinakamahuhusay na gawi sa industriya ("External Applicable Standards") para sa epektibong mga etika at mga programa ng pagsunod:

Pamumuno at pananagutan

Ang pamumuno ng Cook Group, kabilang ang mga board of directors at executive management, ay nakatuon sa pagsuporta sa isang epektibong Pandaigdigang Programa sa Etika at Pagsunod. Ang lupon ng mga direktor ay binigay sa chief ethics and compliance officer (CECO) ang responsibilidad ng paglikha ng istraktura at nilalaman ng Programa. Ang CECO, sa pakikipagtulungan sa Komite sa Pangangasiwa ng Lupon na kumikilos sa ngalan ng board, Konseho ng Pagkokonsultahan na Programa, at senior management, ang nangangasiwa sa pagpapatupad ng Programa sa buong kumpanya.

Bilang mga empleyado, responsable tayong sa paghawak ng ating sarili at bawat isa ay may pananagutan sa pagsasagawa ng negosyo alinsunod sa mga inaasahan, patakaran, pamamaraan, at mga pinakamahuhusay na kasanayan na tinutukoy ng kumpanya.

Komite ng Lupon ng Tagapamahala: komite ng Lupon ng Mga Direktor ng Cook Group na may mga responsibilidad sa pangangasiwa sa pagsunod sa ngalan ng lupon.

Konseho ng Pagkokonsultahan na Programa: grupo na may functional na kadalubhasaan na nilikha upang tulungan ang Global E&C Team na may pagpapatupad at pagsasama ng Programa.

Pandaigdigang Programa sa Etika at Pagsunod ng Cook Group pagpapatuloy

Mga nakasulat na pamantayan

Ang pundasyon na dokumento ng Programa ay ang Kodigo ng Pag-uugali na ito, na ating tinutukoy bilang "Kodigo." Inilalarawan ng Kodigo kung paano tayo inaasahang kumilos habang nagsasagawa tayo ng negosyo ng Cook.

Ang mga karagdagang patakaran, pamamaraan, at mga dokumentong patnubay na nilikha ng Etika at Pagsunod at iba pang mga tungkulin ay tumutugon sa mga partikular na sitwasyon o mga lugar ng panganib. Ang mga dokumento ay maaaring matagpuan sa [E&C website](#).

Edukasyon at pagsasanay

Ang pagsasanay ay tumutulong sa mga empleyado na maunawaan ang Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group at Mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan. Ang pag-unawa sa mga patakaran, pamamaraan, patnubay, at mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan ay mahalaga upang malaman natin kung paano sumunod sa kanila. Nagbibigay ang Cook ng naaangkop na pagsasanay na regular upang matulungan kang matugunan ang aming mga etika at mga obligasyon sa pagsunod.

Komunikasyon at kamalayan

Ang mga bukas na linya ng komunikasyon ay mahalaga sa isang matagumpay na Programa at sa pagkilala at pagbabawas ng mga potensyal na panganib. Itinataguyod ng Cook ang isang kapaligiran na kung saan tayo ay kumportableng magbagong ng mga alalahanin nang walang takot sa paghihiganti at nag-aalok ng mga resource para sa paggawa nito, hindi kailangang magpakilala kung ginusto at kung saan pinahihintulutan ng batas. Ang paghihiganti laban sa mga empleyado na nag-uulat ng mga alalahanin ay hindi ipagwawalang-bahala.

Pandaigdigang Programa sa Etika at Pagsunod ng Cook Group pagpapatuloy

Pagsubaybay at pag-audit

Isinasama ng isang epektibong Programa ang pagsubaybay at pag-audit ng mga aktibidad sa negosyo bilang isang paraan ng patuloy na pagsusuri. Sinusubaybayan at sinusuri ng Cook ang mga aktibidad ng aming mga empleyado, kumpanya, at mga kasosyo sa negosyo upang suriin ang pagiging epektibo ng Programa at kilalanin ang mga pagkakataon para sa pagpapabuti.

Pagsisiyasat at pagtugon

Masama ang pagkasira ng ating reputasyon para sa pagiging maaasahan at mapagkakatiwalaan sa mga industriya kung saan tayo nagpapatakbo. Sinisiyasat ni Cook ang mga claim ng maling pag-uugali. Kapag tinutukoy natin ang hindi pagsunod o isang lugar para sa pagpapabuti, gumawa tayo ng tamang pagpaparusa.

Kasalukuyang Programa ng pagpapahusay

Kinikilala ng Cook na ang mga etika at pagsunod na mga programa ay pabagu-bago dahil ang mga kapaligiran kung saan nagpapatakbo tayo ay kadalasang nagbabago, kaya sinusuri natin at ina-update ang ating Programa kung kinakailangan.

Ano ang iyong mga pananagutan?

Bilang mga empleyado ng Cook Group, **bawat isa sa atin ay** mayroong pananagutan na:

- Igalang ang mga pangunahing pinahahalagahan ng kumpanya at kumilos nang tama.
- Basahin, intindihin, at sundin ang naaangkop na mga [dokumento sa patakaran ng Cook](#), kabilang ang Kodigo ng Pag-uugali na ito.
- Iulat ang mga paglabag sa etika at maling pag-uugali at ganap na makipagtulungan sa anumang pag-audit ng Cook at pagsisiyasat.
- Hikayatin ang iba pang mga empleyado na sumunod sa Kodigo na ito sa pamamagitan ng pagtatakda ng mga magagandang halimbawa sa ating sariling mga salita at pagkilos.
- Kumpletuhin ang taunang pagsasanay at sertipikasyon ng pagsunod sa Kodigo.

Bukod pa rito, hinihiling natin sa ating mga supplier, kontratista, at distributor-at iba pa na gumagawa ng negosyo para sa atin-upang magsagawa ng mga aktibidad sa negosyo na may kaugnayan sa Cook alinsunod sa Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group at Mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan.

Tandaan:

Ang Kodigo na ito ay idinisenyo upang ipatupad sa lahat ng negosyo ng Cook. Ang ilang mga paksa na sakop sa Kodigo ay maaaring hindi partikular na nauugnay sa ilan sa aming mga industriya, ngunit ang natitirang bahagi ng Kodigo ay nalalapat pa rin sa mga kumpanya at empleyado.

Mga responsibilidad sa pamumuno ng Cook

Ang mga manager, direktor, opisyal, at iba pang pamumuno ay inaasahang magtakda ng tamang tono at manguna sa pamamagitan ng halimbawa. Lahat tayo ay natuto ng paggalang sa Kodigo ng Pag-uugali at Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group mula sa ating mga manager at lider. Dapat malaman ng mga lider ang Kodigo at Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group at may pananagutan sa pagtulong sa mga empleyado na ilapat ang mga ito sa kanilang pang-araw-araw na gawain sa trabaho.

Ano ang iyong mga pananagutan? pagpapatuloy

Lumilikha ang lider ng tamang kapaligiran sa pamamagitan ng:

- Pakikipag-usap sa mga inaasahan sa mga empleyado nang regular.
- Ang pagtatakda ng tamang halimbawa.
- Itinatag ang makatotohanang mga layunin upang ang mga empleyado ay hindi nakadarama ng di-tuwirang panggigipit upang ikompromiso ang mga pamantayan ng etika.
- Pag-usapan ang etikal at sumusunod na pag-uugali at ang Programa sa mga pagsusuri sa pagganap.
- Kinikilala ang mga empleyado para sa etikal na pag-uugali.
- Hinihikayat ang pag-uulat ng katibayan ng mga kilala o pinaghihinalang mga paglabag sa patakaran o batas, ng kusang loob.
- Pagbubuo ng isang kapaligiran sa trabaho na naghihikayat sa talakayan ng mga etika at integridad.
- Ang pakiramdam ng mga empleyado ay kumportable tungkol sa pagbabango ng mga isyu o alalahanin at tinitiyak sa mga empleyado na nakikinig ang pamumuno.
- Pangangalaga sa pagiging kumpidensyal ng mga empleyado na nag-ulat ng mga paglabag ng kusang loob at pagprotekta sa kanila mula sa paghihiganti.

Pagpapatupad at pananagutan

Ang mga paglabag sa Kodigo ay maaaring magresulta sa aksyon ng pagdidisiplina, hanggang sa at kabilang ang pagkakatanggal, tulad ng inilarawan sa Manwal ng Empleyado.

Mga waiver at susog

Ang mga waiver o susog sa Kodigo o Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group ay bibigyan lamang kung nasasailalim sa mga pangyayari at maaari lamang ibigay sa pamamagitan ng executive management.

Ang pamantayan sa kalidad ng Cook

- Mga de-kalidad na produkto at serbisyo
- Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan
 - Mga gastos sa negosyo
 - Programa sa Pamamahala ng Talaan
- Pagkapribado ng data
- Kompidensyal na impormasyon ng kumpanya at intelektwal na ari-arian
- Pananaliksik



Gustong malaman ang higit pa?

Tingnan ang **Appendix** para sa mga sitwasyon, Q&A, checklist, at tulong sa pagpapasya na nauugnay sa paksang ito.

Mga de-kalidad na produkto at serbisyo

Nakatuon sa kalidad.

Ang reputasyon ng Cook ay binuo sa kalidad ng aming mga produkto at serbisyo. Nagsusumikap tayong mapanatili ang pinakamataas na antas ng kalidad tulad ng tinukoy ng may-katuturang industriya sa lahat ng ating negosyo. Pinatutuunan natin kung paano at kung saan tayo nakakakuha ng mga materyales, kung paano natin gawin ang mga produkto, at kung paano ilagay sa merkado, ibenta, at i-supply ang ating mga produkto at serbisyo, kabilang ang sa pamamagitan ng ating mga kasosyo sa negosyo. Ang ating pangako sa kalusugan at kaligtasan ng mga tao na gumagamit ng ating mga produkto at serbisyo ay dapat palaging nangunguna sa lahat ng ginagawa natin. Huwag mag-shortcut. Kahit na ang maliit na mga paglihis ay maaaring magkaroon ng hindi sinasadyang kahihinatnan para sa kalidad.

Ang paghahatid ng mataas na kalidad ay ang aming layunin sa bawat hakbang.

Ang dapat mong gawin:

- Panatilihin ang kalidad bilang iyong #1 na prayoridad.
- Ipagmalaki ang iyong gawain at tutukang mabuti ang detalye, anuman ang gawain.
- Sumunod sa mga dokumentong pang-departamento at nagagamit na mga patakaran, pamamaraan, at mga gabay sa bawat oras na magsagawa ka ng isang gawain.
- Magtanong.
- Kumpletuhin ang kinakailangang pagsasanay sa isang napapanahong paraan.
- Magsalita ka tuwing nababahala ka tungkol sa kalidad.
- Agad na mag-ulat ng anumang sitwasyon na maaaring magresulta sa isang isyu sa kalidad o regulasyon.
- Maghanap ng mga paraan upang mapabuti ang kalidad sa loob ng iyong trabaho at sa aming kumpanya.

Cook Service Award, 20 taon



Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan

*Gumawa, magmintina, magtago,
o mag-alis ng mga talaan ng
tama.*

Ang lahat ng mga negosyo ng Cook ay kinokontrol sa ilang paraan, at ang aming patakaran ay upang lumikha, mapanatili, at mapanatili ang tumpak at kumpletong mga talaan, alinman sa hard copy o elektroniko, at itatapon ang mga talaan sa pagsunod sa Mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan. Bilang isang empleyado, ikaw ay may obligasyon na maayos at tama na magtala ng kumpletong impormasyon na may kaugnayan sa mga aktibidad ng negosyo ng Cook alinsunod sa patakaran ng Cook, mga pamamaraan, at patnubay.

Ang dapat mong gawin:

- Gumawa ng mahusay na mga talaan ng negosyo.
- Maayos ang mga transaksyon ng dokumento.
- I-dokumento ang lehitimong layunin ng negosyo para sa mga gastusin.

Ano ang hindi mo dapat gawin:

- Mag-sign o pekein ang pangalan ng ibang tao, "white-out" o kung hindi man nakakubli o i-backdate ang impormasyon, o mag-time-in para sa ibang tao. (Exception: pagtago sa impormasyon ng pasyente sa kalusugan.)

Mga gastos sa negosyo

Ang Cook ay nakatuon sa pinakamataas na pamantayan ng etikal na pag-uugali na may paggalang sa pagkilos at pag-uulat ng mga gastusin sa negosyo. Bibigyan ka ng Cook ng mga kinakailangang, makatwirang, at lehitimong gastusin sa negosyo na nakabalangkas sa Pandaigdigang Patakaran sa Paglalakbay at Pag-gastos ng Cook. Kinakailangang gumamit ka ng mahusay na paghatol kapag isinagawa at nag-uulat ng mga gastusin.

Halimbawa, hindi ka dapat:

- Maling paggamit ng mga pondo ng Cook.
- Palsipikahin ang mga ulat ng gastos.
- Magsumite ng mga huwad na talaan bilang patunay ng mga gastusin sa negosyo.
- Magsumite ng mga ulat ng gastos bago ang deadline.

Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan pagpapatuloy

Programa sa Pamamahala ng Talaan

Ang isang opisyal na rekord ay anumang naitala na impormasyon na nilikha, natanggap, binago, pinananatili, naka-archive, nakuha, o ipinadala na sumusuporta sa mga aktibidad ng negosyo ng Cook. Kabilang dito ang papel, email at mga text message, litrato, electronic o digital na talaan kabilang ang voicemail, at iba pang mga dokumento. Ang pagpapanatili ng mga talaan at regular na pag-aalis ng mga talaan na hindi na kailangan ng Cook ay nakakatulong sa amin na mas mahusay na patakbuhan ang aming mga negosyo at mapabuti ang aming mga operasyon.

Ang Pandaigdigang Progrma sa Pamamahala ng Talaan ng Cook ay idinisenyo upang magbigay sa iyo ng gabay para sa pagpapanatili, imbakan, at pagtatapon ng aming mga talaan. Kasama rin sa Programa ng Pamamahala ng Rekord ang historical na pag-archive (makipag-ugnayan sa departamento ng Pag-archive sa punong tanggapan ng Cook sa Bloomington, Indiana) at mga pamamaraan ng Legal Hold (makipag-ugnayan sa Legal na departamento). Mangyaring sumangguni sa iskedyul ng Retention Record ng iyong rehiyon o sa industriya para sa mga kinakailangang panahon ng pagpapanatili. Makipag-ugnayan sa iyong departamento o coordinator ng function rekord kung may mga tanong.

Ang dapat mong gawin:

- Lumikha at mapanatili ang mga talaan alinsunod sa mga pamamaraan sa Pamamahala ng Talaan na Programa at Iskedyul ng Pag-iimbak ng Talaan para sa iyong industriya at rehiyon.
- Suriin ang iyong mga dokumento alinsunod sa proseso ng pagrerepaso ng rekord ng iyong kumpanya.
- Panatilihin ang lahat ng mga dokumento na itinuturing na isang archive at ang mga inilagay sa Legal Hold ng Legal na Kagawaran ng Cook Group kahit na ang panahon ng pagpapanatili ng dokumento ay nag-expire sa panahon ng pagtago.

MGA RESOURCE:

- Pandaigdigang Patakaran Ng Cook sa Paglalakbay at Pag-gastos: www.cookmedicaltravel.com
- Patakaran sa Programa ng Pamamahala ng Rekord at Pamamaraan
- Mga Patakaran at Gabay Kontra-money Laundering
- Patakaran sa Pagkapribado at Pagprotekta ng Data, kabilang ang PCI, Tugon sa Insidente, atbp.

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

Pagkapribado ng data

Igalang ang privacy ng mga empleyado, mga customer, pasyente, at mga kasosyo sa negosyo.

Ang mga empleyado sa bawat negosyo ng Cook ay may mahalagang papel sa pagprotekta sa proteksyon sa privacy at data, tulad ng aming mga kasosyo sa negosyo at mga service provider. Ang aming mga patakaran sa pagkapribado at pagprotekta ng data ang gumagabay sa amin na protektahan ang mga personal na data, tulad ng impormasyon ng bisita ng empleyado o resort, mga numero ng credit card, petsa ng kapanganakan, at impormasyon sa kalusugan ng pasyente.

Cook Distribution Center



Habang ginagawa natin ang ating mga kinakailangang responsibilidad sa trabaho, kadalasang nakakaharap tayo ng may naka-regulate na personal na data na nangangailangan na sundin natin ang mga hakbang sa seguridad na kung saan tayo ay nakatanggap ng pagsasanay. Ang mga halimbawa ng kinokontrol na personal na data sa iba't ibang mga industriya ay kinabibilangan ng:

- Pangalan, tirahan, telepono, petsa ng kapanganakan, email, numero ng Social Security, o impormasyon ng credit card ng bisita ng hotel.
- Pangalan, address, telepono, email, petsa ng kapanganakan, impormasyon sa sahod, pagsasanay o mga talaan ng disiplina, impormasyon sa kompensasyon ng manggagawa, impormasyon sa bakunang medikal, o pambansang tagatukoy tulad ng numero ng Social Security ng empleyado.
- Pangalan, address, telepono, email, petsa ng kapanganakan, medikal na diagnosis o impormasyon sa paggamot, numero ng account, o impormasyon sa pagbabayad ng pasyente.

Pagkapribado ng data pagpapatuloy

Ang dapat mong gawin:

- Sumangguni sa Chart ng Mga Antas ng Klase sa Pag-uuri ng Data ng Cook upang maunawaan ang seguridad na kinakailangan para sa iba't ibang uri ng data.
- Kumpletuhin ang lahat ng kinakailangang pagsasanay sa Pagkapribado at Proteksiyon ng Data ng kumpanya.
- Unawain ang legal at kontraktwal na mga obligasyon sa paggamit ng kinokontrol na personal na data.
- I-access at gamitin lang ang regulated na personal na data na kailangan mo upang maisagawa ang iyong mga tungkulin sa trabaho.
- Mangolekta, gumamit, ilipat, ibubunyag, mapanatili, at ligtas na sirain ang kinokontrol na personal na data tulad ng nakabalangkas sa Patakaran sa Pandaigdigang Pagpapanatili ng Rekord ng Cook at sa pagsunod sa naaangkop na mga batas sa pagkapribado ng data.
- Protektahan ang kinokontrol na personal na data sa pamamagitan ng paggamit ng mga tool sa teknolohiya na inaprubahan ng IT, tulad ng pag-encrypt.
- Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa kinokontrol na personal na data, humingi ng patnubay mula sa iyong lokal na manager ng IT o koponan ng Pagkapribado ng Cook Group.

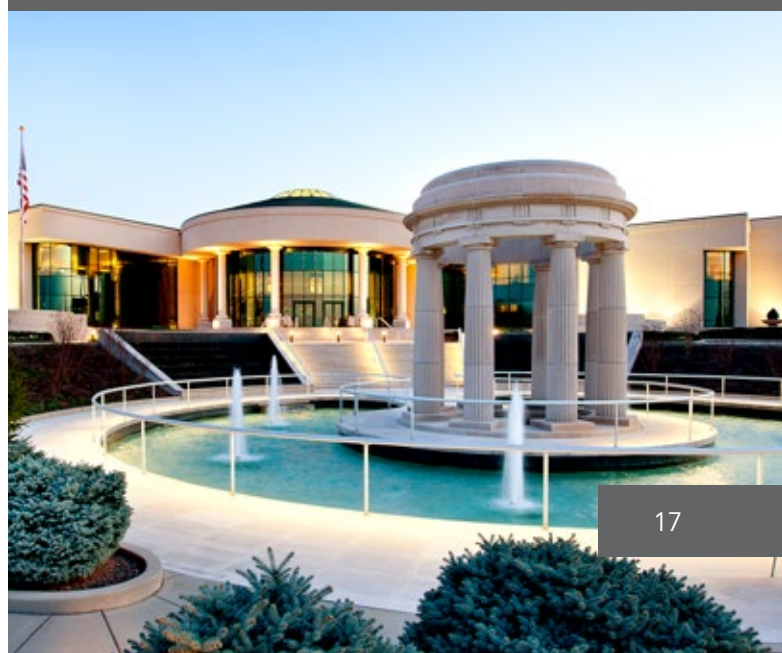
MGA RESOURCE:

- Chart ng Mga Antas ng Klase ng Pag-uuri ng Data ng Cook
- Mga Patakaran sa Pagkapribado
- Mga Patakaran sa IT
- Pandaigdigang Patakaran sa Pagpapanatili ng Cook
- Global Privacy Office (Bloomington)
+001 812.331.1025
- EMEA Privacy Office (Limerick)
+353 61 334 440
- APAC Privacy Office (Hong Kong)
+852 3472 1688

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang intranet site ng Pagkapribado ng Data:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/priv>

Cook Global Headquarters, Bloomington, Indiana



Kumpidensyal na impormasyon ng kumpanya at intelektwal na ari-arian

Ang pagprotekta sa ating impormasyon ay nagpoprotekta sa ating reputasyon.

Ang isa sa pinakamahalagang mga asset ng Cook ay ang aming kumpidensyal na impormasyon. Ang kumpidensyal na impormasyon ay ang impormasyong hindi magagamit ng publiko na kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, protektadong impormasyong pangkalusugan, impormasyon sa credit card, sensitibong data ng empleyado, mga proyektong pananaliksik at pagpapaunlad, mga guhit sa engineering, mga lihim ng kalakalan, mga plano sa negosyo, mga formula at proseso ng pagmamanupaktura, supplier o mga tuntunin ng kontrata ng customer, pagpepresyo, mga numero ng benta, mga bid, mga panipi, mga panukala sa pagpepresyo, mga tugon sa mga tender, hindi pampublikong mga resulta sa pananalapi, o anumang iba pang impormasyon na maaaring maging kapaki-pakinabang sa mga katunggali ng Cook o nakakapinsala sa Cook kung isiwalat.

Ang intelektwal na ari-arian ay tumutukoy sa mga karapatan sa mga ideya. Halimbawa, pinoprotekahan ng batas ang mga imbensyon sa anyo ng mga patent, mga nakasulat na gawa sa anyo ng copyright, mga pangalan ng tatak at mga logo sa anyo ng mga trademark, at mga lihim ng kalakalan.

Ang bawat isa sa atin ay dapat pangalagaan ang lihim na impormasyon ng Cook at ang ari-ariang intelektwal at maiwasan ang hindi awtorisadong pagsisiwalat o paggamit. Ang kumpidensyal na impormasyon at intelektwal na ari-arian ay hindi dapat ibahagi sa mga katunggali.

Ang iyong obligasyon upang protektahan ang aming kumpidensyal na impormasyon at intelektwal na ari-arian ay nalalapat pa rin pagkatapos mong iwan ang iyong trabaho sa Cook.

Iginagalang din ng Cook ang intelektwal na ari-arian at kumpidensyal na impormasyon ng ating mga customer at ang kanilang mga pasyente, empleyado, mga tagatustos, mga tagatustos, mga bisita, at iba pa na kasama natin sa negosyo.



Kumpidensyal na impormasyon ng kumpanya at intelektwal na pag-aaari pagpapatuloy

Ang dapat mong gawin:

- Sumangguni sa Chart ng Mga Antas ng Klase sa Pag-uuri ng Data ng Cook upang maunawaan ang seguridad na kinakailangan para sa iba't ibang uri ng data.
- Alamin ang kumpidensyal na impormasyon sa lugar kung saan ka nagtatrabaho.
- Unawain ang legal at kontraktwal na mga limitasyon sa paggamit ng kumpidensyal na impormasyon.
- Kolektahin, gamitin, ibunyag, panatilihin, i-secure, at alisin ang kumpidensyal na impormasyon bilang pagsunod sa mga naaangkop na batas at regulasyon sa pagkapribado ng data.
- Ligtas na ibahagi ang kumpidensyal na impormasyon sa ibang mga empleyado kapag kinakailangan lang para sa kanilang trabaho.
- Huwag magbahagi ng kumpidensyal na impormasyon sa labas nang walang naaangkop na nakasulat na pahintulot. Maaaring makuha ang naaangkop na form ng kasunduan, nondisclosure, o mga pahintulot sa koponan ng Pagkapribado ng Cook Group, Privacy@CookGroup.com o sa pamamagitan ng telepono sa +001 812.331.1025.
- Maayos na mag-imbak at mag-transport ng kumpidensyal na impormasyon (halimbawa, i-encrypt, protektahan ng password, ilagay sa naka-lock na taguan, atbp.).
- Huwag gumamit ng hindi naka-encrypt na email upang maglipat ng personally identifiable information (PII), personal health information (PHI), o impormasyon ng credit card.
- Kaagad na mag-ulat ng hindi awtorisadong paggamit, pagsisiwalat, o pagkawala ng kumpidensyal na impormasyon sa iyong supervisor at lokal na IT manager.

MGA RESOURCE:

- Mga tanong sa copyright:
[CRI Librarians CRI.Library@cookmedical.com](mailto:CRI.Library@cookmedical.com)
- The Basic Principles of Intellectual Property Law (Brinks, Gilson, & Lione)

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang intranet site ng Pagkapribado ng Data:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/priv>

Pananaliksik

Ang pananaliksik sa merkado ay nagbibigay ng pananaw at namumuno sa aming mga negosyo at sa aming mga solusyon pasulong.

Dahil sa iba't ibang mga industriya ng Cook, iba't ibang uri ng pananaliksik ang isinasagawa. Mayroong karaniwang mga pamantayan na nalalapat. Tinutulungan tayo ng ilang pananaliksik na maunawaan ang mga pangangailangan at damdamin ng customer tungkol sa aming mga produkto at serbisyo (halimbawa, mga survey sa pagmemerkado ng mga customer, mga supplier, o mga bisita). Ang ilang mga pananaliksik ay tumutulong sa amin na mapabuti ang agham sa likod ng aming mga medikal na mga produkto.

Ang transparency ay napakahalaga sa aming pagsasaliksik at tumutulong sa amin na maiwasan ang mga pakikipag-ugnayan na maaaring hindi makaimpluwensya nang tama sa mga kinalabasan. Kinikilala natin ang kahalagahan ng tumpak na data at data na pinag-aaralan at nakatuon sa pagbibigay ng mga resulta ng pananaliksik na may kaugnayan sa ating mga produkto at serbisyo, maging positibo o negatibo, sa napapanahon at wastong paraan.

Mga medikal na aparato at mga agham sa buhay na mga industriya

Kapag nagsasagawa tayo ng klinikal na pananaliksik, ang ating pangunahing priyoridad ay ang pagpapanatili ng mga kalahok ng ligtas na may karangalan at respeto at alinsunod sa mga lokal na batas at regulasyon sa proteksyon ng paksa ng tao. Ang pagpapasiyang may kamalayan ay nakuha mula sa ating mga kalahok sa pag-aaral at sinisikap nating protektahan sila mula sa hindi kinakailangang panganib habang tinutulungan silang maunawaan ang kalikasan at layunin ng ating pananaliksik at anumang nauugnay na mga panganib.

Pina-patent ang mga award block ng Cook



Research pagpapatuloy

Ang dapat mong gawin:

- Sumunod sa mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan at tinatanggap na mga pamantayang pang-etika at pampropesyonal.
- Protektahan ang buhay, kaligtasan, kalusugan, pagkapribado, at karangalan ng mga kalahok sa pananaliksik.

Kapag ang pananaliksik ay isinasagawa para sa Cook o nai-publish para sa atin, nakikipagtulungan tayo sa mga mananaliksik na may karanasan na gampanan ang uri ng pananaliksik na kailangan natin. Hinihiling natin sa mga kasosyo na sumunod sa ating mga mataas na pamantayan at mga imbestigador upang ibunyag ang kanilang koneksyon sa Cook. Nakatuon tayo sa isang kumpleto at tumpak na pagsisiwalat ng pinansiyal o iba pang mga relasyon na may kaugnayan sa ating mga aktibidad sa pananaliksik.



Ang Cook bilang isang etikal na kasosyo sa negosyo

- Mga salungatan ng interes
- Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo
- Mga ikatlong partido
- Pag-advertise at promosyon
- Antitrust at patas na kumpetisyon



Gustong malaman ang higit pa?

Tingnan ang **Appendix** para sa mga sitwasyon, Q&A, checklist, at tulong sa pagpapasya na nauugnay sa paksang ito.

Mga salungatan ng interes

Huwag hayaang makakaapekto ang mga personal na interes sa mga desisyon sa negosyo.

Ang isang salungatan ng interes ay nangyayari kapag ang aming personal na mga gawain o interes—o ang mga taong malapit sa amin-ay sumasalungat sa mga pinakamahusay na interes ng Cook. Dapat gawin ang mga pagpapasya sa negosyo batay sa mga pangangailangan ng Cook kaysa sa potensyal na personal na pakinabang o ang mga interes ng pamilya o mga kaibigan. Inaasahan mong gumamit ng mahusay na paghatol at maiwasan ang mga sitwasyon na maaaring humantong sa isang aktwal na salungatan o ang hitsura ng isang salungatan. Narito ang ilang sitwasyon kung saan maaaring lumitaw ang isang salungatan ng interes:

Ikaw o ang isang kamag-anak ay may mga pinansiyal na interes, trabaho, o posisyon sa lupon ng mga direktor na may anumang Cook competitor, distributor, o vendor.

Ang isang miyembro ng pamilya, kasosyo sa tahanan, o iba pang taong may malapit na personal na relasyon ay nagtatrabaho sa iyong departamento o sa iyong pangkat ng pamamahala o sa kabilang banda ay pinamamahalaan mo.

Mayroon kang pangalawang trabaho o negosyo na maaaring sumasalungat sa iyong mga responsibilidad sa Cook.

Sinasamantala mo ang mga personal na pagkakataon batay sa impormasyon na nakuha sa pamamagitan ng Cook.

Ang mga sumusunod na sitwasyon ay maaaring magpakita ng isang salungatan ng interes. Kung ang alinman sa mga ito o mga katulad na sitwasyon ay tumutukoy sa iyo, mangyaring makipag-ugnay sa iyong manager o Human Resources.

- Ang isang empleyado ng Cook ay nakikipag-date sa isang customer o vendor.
- Nagtatrabaho ang asawa ng isang empleyado ng Cook para sa isang katunggali.
- Inaanyayahan ng customer ang empleyado ng Cook na lumahok sa isang kaganapang pangkawang-gawa sa ibang bansa kung saan bayad ang lahat ng gastusin (hal., medikal na paglalakbay na misyon).
- Inimbitahan ang empleyado ng Cook na umupo sa isang lupon ng mga direktor.
- Iniimbitahan ng mga vendor ang mga empleyado ng Cook sa mga paglililiwaliw (golf, skiing, atbp.).
- Pakikipag-date ng empleyado sa kapwa empleyado (manager/subordinate).

May pananagutan ka sa pagsisiwalat ng anumang pinaghihinalaang, maliwanag, o aktwal na mga salungatan sa pamamahala upang matukoy kung may isang salungatan. Titiyakin ng iyong manager o supervisor ang naaangkop na mga aksyon upang kunin at idokumento ang desisyon.

Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo

Ang mabuting negosyo ay nangangailangan ng mahusay na pagpapasiya-sinusunod natin ang mga alituntunin tungkol sa mga pakikipag-ugnayan sa negosyo at bumuo ng mga pakikipagsosyo sa katapatan at pagtitiwala, hindi dahil sa pabor.

Kapag gumagawa tayo ng negosyo sa ngalan ng Cook, kailangan nating kumilos sa isang patas at walang kinikilingang paraan. Ang ibig sabihin nito ay ang paggamit ng karaniwang pag-iisip upang maiwasan ang kahit na ang hitsura na ng isang pakikipag-ugnayan sa negosyo ay naiimpluwensyahan o maaaring maka-impluwensya sa isang desisyong pangnegosyo o pagbili. Ang Cook ay nagsasagawa ng negosyo sa maraming mga industriya, at ang pakikilahok sa hindi naaangkop na mga pakikipag-ugnayan sa negosyo ay maaaring makasama sa negosyo at reputasyon ng Cook at maaaring lumalabag pa sa Mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan.

Ang mga prinsipyo ng kontra-panunuhol ay nagbabawal sa pag-aalok o pagbibigay ng anumang bagay na direkta o hindi tuwirang nakikinabang sa sinumang tao upang makakuha ng negosyo para sa Cook (tingnan ang [seksyon ng Kontra-katiwalian](#) para sa karagdagang impormasyon). Samakatuwid, itinatag natin ang mga alituntunin na may kaugnayan sa mga pakikipag-ugnayan sa negosyo. Ang ating mga patakaran, pamamaraan, at patnubay na may

kaugnayan sa pag-uulat ng mga pakikipag-ugnayan sa negosyo ay nakalagay upang matulungan tiyakin na hindi tayo nagbibigay ng anumang benepisyong na maaaring makagambala sa propesyonal na paghuhusga.

Ang mahigpit na pagsunod sa mga naaangkop na lokal na regulasyon ay kinakailangan din. Kapag may salungatan sa pagitan ng patakaran ng Cook at lokal na regulasyon, dapat tayong sumunod sa mahigpit na pangangailangan.

Kung minsan, maaaring mahirap matukoy kung ang isang pakikipag-ugnayan sa negosyo ay sumasalungat na. Tandaan na ang pagtanggap ng mga regalo ay maaaring humantong sa tagabigay o tagatanggap na maniwala na mayroon silang "masamang impluwensiya" o ang pagsang-ayon na iyon ay katanggap-tanggap, kaya dapat nating alalahanin ang mensahe na pinapadala natin kapag nagbibigay ng mga regalo.

Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo

pagpapatuloy

Ano ang isang regalo?

Ang regalo ay anumang bagay na may halagang-kabilang ang mga item sa pagmemerkado tulad ng mga t-shirt na may mga logo, mga regalo tulad ng mga bulaklak at basket ng prutas, o mga serbisyo tulad ng paggamit ng kotse-kung hindi inaasahan na magbayad ang tatanggap para sa item.

Ano ang lehitimong "business meal"?

Ang isang lehitimong "business meal" ay anumang pagkain kung saan ang layunin nito ay talakayin ang negosyo ng Cook.

Ano ang aliwan at libangan?

Ang aliwan at libangan ay pagdalo sa anumang kaganapan-tulad ng isang sporting event, concert, o play-kung saan ang tatanggap ay hindi inaasahan na magbayad para sa entrance fee o ticket.

Ikaw ay maaaring lumahok sa isang pakikipag-ugnayan sa negosyo kapag ang pakikipag-ugnayan ay:

- Sumusunod sa Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group.
- Sumasang-ayon sa lokal na batas at makatwirang at etikal na mga gawi ng industriya.
- Sinasangkot ang pagbabayad ng mga makatwirang gastos na direktang nauugnay sa isang layunin sa negosyo (tulad ng pagdalo sa isang seminar o kumperensya na may kaugnayan sa iyong mga responsibilidad sa ngalan ng Cook), sa kondisyon na makuha mo muna ang pag-apruba ng iyong supervisor.
- Hindi gumagawa ng anumang aktwal na salungatan ng interes o hinahati ang katapatan.

Cook Global Headquarters, Bloomington, Indiana



Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo

pagpapatuloy

Hindi ka maaaring:

- Tumanggap ng cash o mga katumbas ng cash tulad ng gift cards.
- Makilahok sa mga ilegal na pakikipag-ugnayan sa negosyo na lumalabag sa Mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan.
- Humingi o tumanggap ng mga regalo o serbisyo tulad ng paggamit ng kotse habang bumibisita sa ibang lungsod.
- Tumanggap ng anumang bagay bilang isang kondisyon para sa isang bagay bilang kapalit. (Ang isang regalo o iba pang pakikipag-ugnayan na obligado o lumilitaw na obligahin mong gawin o magbigay ng isang bagay na bumalik ay hindi tama.)
- Tumanggap ng anumang bagay na maaaring magdulot ng paglabag sa tagapagbigay ng mga pamantayan o patakaran ng kanyang sariling kumpanya o institusyon.

Ang mga pakikipag-ugnayan sa negosyo na nauugnay sa mga paminsan-minsang pangyayari na may kaugnayan sa isang umiiral na kontrata, tulad ng mga pulong sa pagrepaso ng programa, o mga hapunan, ay maliwanag at wala ang mga katotohanan na nagpapahiwatig kung hindi man, huwag lumabag sa patakaran ito.

Maaaring hindi mo sadyang makilahok sa mga pakikipag-ugnayan sa negosyo na lumalabag sa mga patakaran o pamantayan ng pag-uugali ng samahan ng kasosyo.

Ang pakikipag-ugnayan sa mga healthcare professionals (HCPs) ay pinamamahalaan ng Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group sa pakikipag-ugnayan sa mga HCP. Ang mga resource ay matatagpuan sa website ng E&C (<https://compliance.cookgroup.com>) at dapat sundan kapag nakikipag-ugnayan sa isang HCP.

Ang mga pagbubukod sa mga pakikipag-ugnayan sa negosyo na may kaugnayan sa Mga Written Pamantayan ng Cook Group ay dapat talakayin, aprubahan, at dokumentado ng kaugnay na departamento ng Etika at Pagsunod.

Mga ikatlong partido

Pasunurin ang mga ikatlong partido sa aming mataas na pamantayan.

Ang mga third party na nakikipagtulungan sa amin, kabilang ang mga supplier, vendor, distributor, consultant, pansamantalang manggagawa sa kontrata, at mga ahensya, ay obligadong sundin ang kontrata ng mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan, mga gawi sa negosyo sa etika, at mga kinakailangang tuntunin ng Cook Group para sa paggawa, kalusugan at kaligtasan, kapaligiran proteksyon, at mga sistema ng pamamahala. Ang mga third party na nagtatrabaho sa Cook ay dapat magkaroon ng angkop na mga kontrata sa lugar bago magsimula ang trabaho.

Kapag kumikilala ng mga potensyal na ikatlong partido upang makatrabaho, gumawa tayo ng mga hakbang upang maiwasan ang panganib sa pamamagitan ng pagsasagawa ng angkop na pagsusumikap at mga pagtingin sa background upang mas mahusay na malaman ang ating mga kasosyo sa negosyo at magkaroon ng mas mahusay na pag-unawa sa merkado.

Ang dapat mong gawin:

- Bigyan ang mga ikatlong partido ng pagkakataon na makikipagkumpetensya nang pantay para sa aming negosyo.
- Isaalang-alang kung may mga potensyal na salungatan ng interes bago magtrabaho sa isang third party.
- Huwag magtanong, magmungkahi, o hayaan ang isang ikatlong partido na gumawa ng anumang bagay na labag sa batas o hindi tama. Hindi natin maaaring hilingin sa iba na gawin kung ano ang hindi natin pinapayagan na gawin sa ating sarili.

Ang Cook Medikal ay may mga resource upang tulungan ang pakikipag-ugnayan ng third-party. Ang Supply Chain Management (SCM) at Distribution Channel Management (DCM) ay karaniwang may pananagutan sa pakikipag-ugnayan sa mga ikatlong partido. Makipagtulungan sa koponan ng SCM o DCM upang pumili ng mga kuwalipikadong third party na may reputasyon para sa kalidad at integridad. Tinutulungan ng koponan ng SCM o DCM upang matiyak na ang nararapat na pagsisikap at pagsasagawa ng mga pagsasaayos sa mga third party ay sumusunod sa mga patakaran ng Cook. Para sa iba pang mga negosyo ng Cook, makipag-ugnayan sa direktor ng Global Anti-corruption Program sa Cook Group.

K-Tube, Poway, California



Mga ikatlong partido pagpapatuloy

Pagkatapos magsimula ng isang gumaganang relasyon sa isang third-party na tao o organisasyon, maging alerto sa anumang mga palatandaan ng babala ng hindi etikal o iba pang hindi naaangkop na pag-uugali. Kung mayroon kang mga katanungan o alalahanin, laging humingi ng patnubay mula sa iyong manager, Legal, o kinatawan ng Etika at Pagsunod.

Kapag bumili ng mga kalakal o serbisyo, tandaan na binabayaran lamang ni Cook ang aktwal na tagapagkaloob ng mga kalakal o serbisyo. Ang lahat ng mga invoice na kinabibilangan ng pagbebenta ng mga produkto o serbisyo ay dapat tumpak at malinaw na ilista ang mga bagay na binili o ibinebenta at ang kanilang presyo, mga diskwento, mga rebate, o mga kalakal na ibinigay nang walang bayad.

Bilang karagdagan, maliban sa mga bihirang kaso na may pre-approval mula sa Legal, ang Cook ay hindi maaaring gumawa ng mga pagbabayad sa isang tagapagkaloob ng mga kalakal o serbisyo sa isang bansa maliban sa kung saan ang provider ay matatagpuan, nagpapanatili ng isang lugar ng negosyo, o nagbigay ng mga serbisyo.

MGA RESOURCE:

- Trade Sanction List (E&C website)
- Direktor, Global Trade Compliance ng Cook Group

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

Iba't ibang mga kagamitan mula sa mga supplier



Pag-advertise at promosyon

I-promote ang aming mga negosyo nang may katapatan at integridad.

Ang mga produkto at serbisyo sa advertising ng Cook ay dapat na matapat, at ang mga partikular na claim na ginagawa natin ay dapat na makatarungan at may patunay. Ang patakaran ng Cook ay hindi upang makisali sa mapanlinlang na advertising o labag sa batas na aktibidad na pang-promosyon. Kinakailangan din ng ating mga patakaran na ang anumang mga materyales na nilikha natin upang i-market at ibenta, ang ating mga produkto at serbisyo ay dapat na masuri at maaprubahan bago sila ilabas.

Dapat iwasan ng mga manggagawa ng Cook at ang kanilang mga ahente ang pagpuna sa mga produkto, serbisyo, o empleyado ng mga katunggali.

Karagdagang mga kinakailangan para sa industriya ng medikal na aparato at mga agham sa buhay

Ang pagmemerkado at pagbebenta ng mga medikal na produkto ay dapat sundin ang mga regulasyon ng bawat bansa kung saan ibinebenta ang produkto. Ang lahat ng mga kompanya ng Cook na nag-market at nagbebenta ng mga medikal na produkto, lahat ng mga empleyado ng Cook, at lahat ng mga distributor ng mga manggagawa sa medikal ng Cook ay dapat sumunod sa merkado at ibenta ang mga medikal na produkto ng Cook lamang para sa kanilang mga naaprubahang gamit na inaprubahan tulad ng ipinasiya ng mga regulator sa mga bansa kung saan nakarehistro ang medikal na produkto ay magagamit para sa pagbebenta.

Bago isama ang alinman sa mga sumusunod sa mga materyales sa marketing, kumunsulta sa may-katuturang patakaran o talakayin sa Legal o sa kinatawan ng iyong Etika at Pagsunod:

- Pag-advertise at promotional na allowance (halimbawa, mga rebate at mga diskwento).
- Paghahambing ng mga produkto ng kumpanya sa mga produkto ng aming kakumpitensya.
- Ang paggamit ng mga trademark ng kumpanya at mga pangalan ng kalakalan maliban sa mga trademark ng Cook at mga pangalan ng kalakalan.

Ipinagbabawal din natin ang pagtataguyod ng mga produkto bago ang pag-apruba o para sa isang paggamit na hindi naaprubahan ng mga angkop na awtoridad ng regulasyon. Ang "On-label claims" ay ang mga suportado ng naaprubahang pang-label ng produkto (tinatawag ding "instructions for use" o "IFU").

Antitrust at patas na kumpetisyon

Ang tagumpay ay dumating kapag nakikipagkumpitensya tayo ng pantay.

Ang mga patakaran ng Cook ay idinisenyo upang suportahan ang libre at patas na kumpetisyon. Ang ating patuloy na tagumpay ay nakasalalay sa ating kakayahang makipagkumpitensya nang epektibo sa pamilihan sa lahat ng mga industriya kung saan tayo lumalahok. Tayo ay nangangako na sumunod sa mga batas sa kumpetisyon sa mga bansa kung saan tayo namumuhunan. Ang mga batas sa antitrust at patas na kumpetisyon ay idinisenyo upang protektahan ang mga customer at pasyente at maiwasan ang mga hindi patas na gawi sa negosyo sa pagbabawal sa mga monopolyo, pag-aayos ng presyo, maling pag-presyo, at iba pang mga gawi na nagpipigil sa patas na kalakalan.

Habang naghahangad tayo ng impormasyong may kaugnayan sa negosyo tungkol sa ating mga kakumpitensya, ginagawa natin ito sa pamamagitan ng legal at etikal na paraan, tulad ng pagsusuri ng mga pampublikong dokumento. Huwag hikayatin ang iba na ibunyag ang kumpidensyal na impormasyon tungkol sa ibang kumpanya. Bukod dito, huwag ikalat ang mga usap-usapan tungkol sa iba pang mga kumpanya o hindi patas na pagpapalagay sa kalidad ng kanilang mga produkto o serbisyo.

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

Fountain sa Cook Global Headquarters, Bloomington, Indiana



Ang Cook bilang isang mahusay na korporasyong mamamayan

- Pandaigdigang programa
kontra-korapsyon
 - Kontra-panunuhol
 - Kontra-money laundering
 - Mga karapatang pantao
- Internasyonal na kalakalan
- Insider trading
- Pakikipag-ugnayan sa media
- Social media
- Pagbibigay ng impormasyon sa
pamahalaan
- Pampulitikang gawain at pag-lobby



Gustong malaman ang higit pa?

Tingnan ang **Appendix** para sa mga sitwasyon, Q&A, checklist, at tulong sa pagpapasya na nauugnay sa paksang ito.

Pandaigdigang programa kontra-korapsyon

Kontra-panunuhol

Manalo sa negosyo sa tamang paraan-hindi sa pagbili nito.

Aktibo tayong sumasalungat sa panloloko, panunuhol, at katiwalian. Ang mga batas na kontra-panunuhol, kontra-katiwalian, at "anti-kickback" ay nangangailangan ng pangako mula sa bawat isa sa atin upang maiwasan ang hindi tamang impluwensya sa lahat ng aming mga aktibidad sa negosyo. Maging pamilyar sa mga batas na ito, kabilang ang Batas sa Katarungan sa Pag-iingat ng Labas ng Estados Unidos, ang Batas sa Panunuhol sa UK, at iba pang kaugnay na mga batas na maaaring mailalapat sa mga aktibidad sa negosyo ng Cook sa buong mundo.

Ang pagsuhol ay ilegal sa lahat ng dako.

Inaasahan natin ang pinakamataas na pamantayan ng etika sa lahat ng ating mga aktibidad sa negosyo. Bilang karagdagan sa pagmamasid sa mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan, dapat mong itaguyod ang mga pamantayan ng etika ng Cook at sundin ang Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group, kahit na mas mahigpit sila kaysa sa mga lokal na kaugalian o kasanayan.

Dapat tiyakin ng bawat isa sa Cook na ang mga serbisyo na ginagawa ng mga ikatlong partido sa ngalan ng Cook ay isinasagawa sa isang paraan na nakakatugon sa aming mga inaasahan at sumusunod sa Mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan at Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook Group. Kailangan nating gumawa ng mga makatwirang hakbang upang malaman ang mga ikatlong partido bago ang pagharap sa mga ito, magbayad ng patas na halaga sa pamilihan para sa mga serbisyong ibinibigay nila, at tumpak na idokumento ang lahat ng mga pagbabayad.

Ang panunuhol at korapsyon ay nagbabawal sa pang-ekonomiya at panlipunang pag-unlad, nakakatulong sa kahirapan, kagutuman, sakit, at krimen, gumawa ng mga hindi makatarungang mga kapaligiran sa negosyo, at puminsala sa mga customer. Samakatuwid, ang mga bansa ay gumawa ng mga hakbang upang maiwasan ang mga naturang gawi. Hindi ka dapat mag-alok, mangako, gumawa, aprubahan, magbigay, humiling, sumang-ayon na tumanggap, o tumanggap ng anumang mga pagbabayad, mga regalo, o anumang bagay na may halaga para sa layunin ng pagkakaroon o pagpapanatili ng isang labag sa batas na bentahe sa negosyo. Nalalapat ang patnubay na ito kung direkta o hindi direkta kang nagtatrabaho sa pamamagitan ng mga ikatlong partido at naaayon sa US Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act, at iba pang international anti-corruption laws na may kaugnayan sa pagpigil sa panunuhol at katiwalian.

Cook Australia, Brisbane



Programa ng kontra-katiwalian pagpapatuloy

Kontra-money laundering

Protektahan ang integridad ng lahat ng mga transaksyon sa pananalapi.

Ang money laundering ay isang proseso na ginagamit ng mga kriminal, terorista, at iba pa upang ilipat ang mga pondo mula sa mga ilegal na gawain sa pamamagitan ng mga lehitimong negosyo upang gawing lehitimo ang mga pondo. Nakatuon tayo sa pagsasagawa ng negosyo sa isang paraan na pumipigil sa pagsasanay na ito.

Ang dapat mong gawin:

- Maging alerto; alamin ang ating mga customer at kung paano nila ginagamit ang ating mga produkto at serbisyo.
- Makipag-negosyo lamang sa may subok na mapagkakatiwalaang ikatlong partido na nakikibahagi sa mga lehitimong aktibidad sa negosyo.
- Iulat ang kahina-hinalang aktibidad sa opisina ng Pandaigdigang Etika at Pagsunod.

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

Cook Ireland, Limerick



Programa ng kontra-katiwalian pagpapatuloy

Mga karapatang pantao

Itaguyod ang dignidad at pangunahing indibidwal na mga karapatan.

Nagsisikap ang Cook upang tiyakin na ang aming mga pagkilos ay hindi makakasakit sa mga pangunahing karapatang pantao alinman sa direkta o sa pamamagitan ng mga pagkilos ng aming mga kasosyo sa negosyo. Layunin nating maging isang positibong modelo ng panlipunan at itaguyod ang mga pangunahing karapatang pantao sa pamamagitan ng pagsunod sa naaangkop na batas sa paggawa, pasahod, at oras.

Ginagamit natin ang mga kasanayan sa pag-screen upang hindi magsagawa ng negosyo sa sinumang indibidwal o kumpanya sa ating supply chain na nakikilahok sa pisikal na kaparusahan, sapilitang o pagtrabaho ng bilango, pagtrabaho ng bata, pagsasamantala ng mga manggagawa, o pag-traffic ng tao. Inaasahan natin ang mga ikatlong-partido na vendor, supplier, at iba pang kasosyo sa negosyo na ibahagi ang ating pangako. Gumagawa tayo ng mga hakbang upang matiyak na ang pang-aalipin at pag-traffic ng tao ay hindi nagaganap sa kahit saan sa loob ng ating organisasyon o sa ating supply chain.

Nakatuon din tayo sa responsableng pagsang-ayon ng mga conflict mineral, na tinukoy bilang lata, tantalum, tungsten, at ginto, batay sa mga batas na nangangailangan ng pagsisiwalat ng kanilang paggamit, at inaasahan natin ang lahat ng ginagawa natin sa negosyo upang magpatupad ng mga katulad na pamantayan na may kaugnayan sa pagkuha ng mga kontra na mineral.

Ang dapat mong gawin:

- Igalang at sundin ang lahat ng naaangkop na batas sa trabaho sa mga lokasyon kung saan ka nagpapatakbo.
- Huwag makisali sa anumang gawaing pang-aabuso ng mga karapatang pantao o makipag-negosyo sa mga taong gumagawa nito.
- Magsalita kung may nakikita o pinaghihinalaan mo na posibleng batas sa paggawa o mga paglabag sa karapatang pantao.

West Baden Hotel dome



Internasyonal na kalakalan

Iginagalang natin ang mga batas na namamahala sa internasyonal na kalakalan.

Maraming mga bansa kung saan ang negosyo ng Cook ay may mga batas na kinokontrol ang pag-export at pag-import ng teknolohiya (impormasyon at software), personal na impormasyon, mga aparatong medikal, at iba pang mga produkto. Ang mga pamahalaan ay maaari ring magpataw ng mga paghihigpit sa kalakalan, kabilang ang mga parusa, laban sa ilang mga bansa, kumpanya, organisasyon, o indibidwal na tao. Ang Cook ay nakatuon sa pagsunod sa mga regulasyon ng kalakalan na nakakaapekto sa aming negosyo. Ang mga paglalabag sa mga batas na ito ay naglalagay sa kakayahan ng Cook na mag-serbisyo sa mga customer at maaaring magresulta sa mga multa at mga parusa.

Ang mga regulasyon sa kalakalan ay kumplikado. Ang mga halimbawa ng mga mahahalagang regulasyon na dapat nating obserbahan ay kinabibilangan ng:

Mga pahintulot ng bansa (mga kontrol sa patutunguhan)

Ang Estados Unidos, mga bansa sa European Union, at ilang iba pang mga bansa ay nagpapataw ng mga parusa at mga limitasyon ng kalakalan sa ibang mga bansa at rehiyon. Para sa kasalukuyang mga parusa, tingnan ang Cook Trade Sanction List sa E&C website.

Mga pinaghihigpitan na partido (mga kontrol sa end-user)

Ang mga pagbabawal at paghihigpit sa pag-target sa ilang mga indibidwal, grupo, o mga organisasyon na nakilala bilang mga terorista,

ang mga sumusuporta sa terorismo, mga negosyante ng droga, atbp., ay ibinibigay sa pamamagitan ng iba't ibang mga listahan ng pinaghihigpitan na partido.

Mga ipinagbabawal na aktibidad (mga kontrol ng end-use)

Ang mga kontrol na ito ay nagbabawal sa mga transaksyon na may mga "end-user" na kasangkot sa pag-buo ng kemikal o biological na armas, pag-buo ng ballistic missile, o sensitibong gawaing nuclear-kahit na ang bagay na ipinakitagtransaksyon ay hindi tila konektado sa aktibidad na iyon.

Dual use commodity at teknolohiya ng U.S. (kabilang ang "deemed exports")

Ang ilang mga produkto, software, kagamitan, at mga kaugnay na teknolohiya ay maaaring higpitan ng gobyerno ng US at nangangailangan ng awtorisasyon sa lisensya sa pag-export, kahit na ipinadala sa isang customer sa isang mapagkaibigan na bansa para sa mapayapang paggamit. Sa ilalim ng batas ng Estados Unidos, ang paglipat ng teknolohiya (teknikal na data at software) sa isang dayuhan habang naroroon sa Estados Unidos ay "deemed" na maging isang pag-export sa bansa ng dayuhan at maaaring mangailangan ng awtoridad sa lisensya sa pag-export. Ang itinuturing na Program sa Pag-export ng Cook, sa pamamagitan ng function ng engineering, namamahala ng mga pakikipag-ugnayan sa teknolohiya na kinokontrol ng export.

Internasyonal na kalakalan pagpapatuloy

"Red flag" sa diversion ng pag-export

Ang isang "red flag" ay isang babala na ang isang pag-export ay maaaring may kinalaman sa isang end-destination, end-user na tatanggap, o end-use na iba sa nakasaad. Ang mga babalang ito ay karaniwang nasa anyo ng impormasyon, sinasalita o nakasulat, na nagpapataas ng mga pagdududa tungkol sa pagkakaraparepareho o katumpakan ng mga detalye tungkol sa anumang aspeto ng isang pag-export. Ang mga "red flag" ay nangangailangan ng resolusyon bago magpatuloy.

Mga paghihigpit ng U.S. sa anti-boycott

Ipinagbabawal ng mga tuntuning ito ang pakikilahok sa anumang di-awtorisadong pag-boycott ng bansa, kabilang ang pag-boycott ng Arab League sa Israel, at ang mga epekto ng mga dayuhang subsidiary ng mga kumpanya na pag-aari ng U.S.

Pag-uuri (mga kodigo ng taripa)

Ang i-aangkat na mga produkto ay dapat na uriin sa ilalim ng sistema ng pag-iskedyul ng patutunguhan upang matukoy nang wasto ang mga rate ng tungkulin ng pag-import (isang buwis na nakolekta sa na-import na produkto) at sinusuportahan ang iba pang mga kaugalian at statistical na kinakailangan.

Pagsusuri ng customs

Ang mga dokumento sa komersyo na sumusuporta sa import entry o mga export filing ay dapat magpakita ng halaga ng transaksyon sa pagbebenta ng mga produkto, o ang halaga ng mga produkto kung hindi ibebenta. Ang mga pagsasaayos na pinahahalagahan para sa mga pagbawas ng mga tungkulin sa kaugalian o mga buwis ay hindi pinapayagan.

Para sa tulong sa alinman sa mga lugar na ito, tingnan ang website ng E&C, at/o kontakin ang iyong kinatawan ng Etika at Pagsunod o ang tanggapan ng Pandaigdigang Pagsunod sa Kalakalan ng Cook Group.

RESOURCE:

- Poster ng Etika at Pagsunod: Internasyonal na kalakalan

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

Cook Winston-Salem, Hilagang Carolina



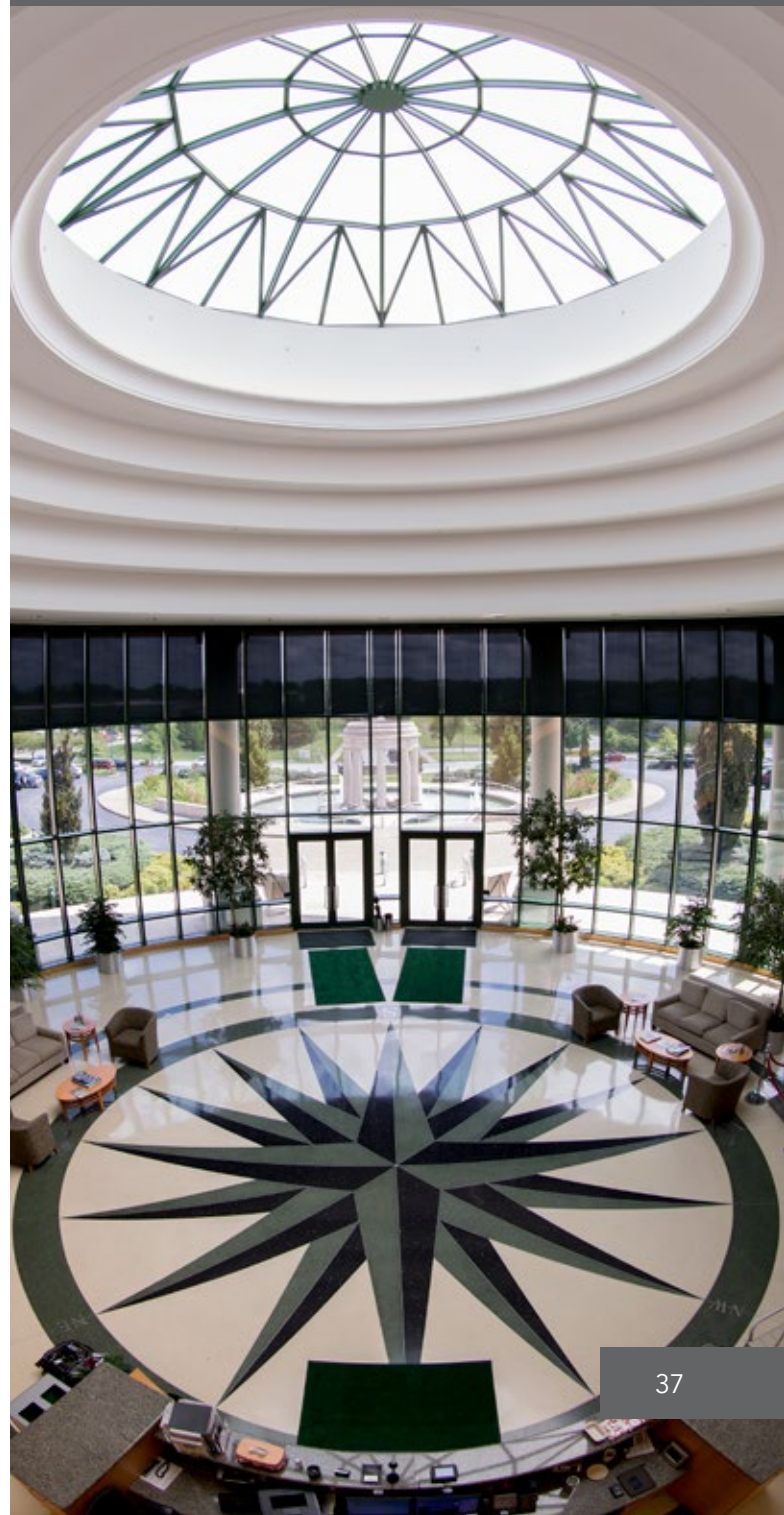
Insider trading

Huwag makipag-trade gamit ang insider information.

Sa kurso ng iyong trabaho sa Cook, maaari mong malaman ang hindi pampublikong impormasyon na may kaugnayan sa mga kasosyo sa negosyo o iba pang mga kumpanya at ang kanilang mga aktibidad sa negosyo. Protektahan ang hindi pampublikong impormasyon at huwag gamitin ito upang gumawa ng mga pagpapasya tungkol sa pagbili o pagbebenta ng mga security. Tumutukoy ang insider trading sa iligal na pagsasagawa ng pagbili o pagbebenta ng stock (ng anumang kumpanya na may kaugnayan sa aming negosyo, kasama ang aming mga customer, vendor, supplier, o kakumpitensiya) habang may "material nonpublic information" tungkol sa mga aktibidad ng negosyo ng isang kumpanya.

- Ang impormasyon na "materyal" ay isang impormasyon na iisipin ng isang makatwirang mamumuhunan na mahalaga kapag gumawa ng isang desisyon tungkol sa pagbili, paghawak, o pagbebenta ng mga security ng kumpanya. Ang impormasyong nakakaapekto sa presyo ng stock ng ibang kumpanya ay karaniwang "materyal."
- Ang impormasyon ay itinuturing na "nonpublic" hanggang sa ito ay magagamit na sa publiko (sa isang pahayag, mga komunikasyon sa shareholder, o pampublikong pag-file sa may-kataturang regulatory body, halimbawa) at ang mga pampublikong at pinansyal na mga merkado ay may oras na basahin at maunawaan ang impormasyon.

Lobby ng Cook Global Headquarters



Insider trading pagpapatuloy

Ang ilang mga halimbawa ng impormasyon sa loob ay mga resulta sa pananalapi, mga pagkita ng kita, mga pagbabago sa senior management, mga bagong paglulunsad ng produkto, o impormasyon tungkol sa mga plano upang bumili o magbenta ng ibang mga kumpanya. Sa loob ng impormasyon ay maaari ring isama ang impormasyon tungkol sa mga bagong produkto na binuo o pagbabago sa mga estratehiya sa negosyo.

Ang insider trading ay ilegal at di-etikal sa ilalim ng mga pederal na US at iba pang mga lokal na batas ng seguridad.

Ang dapat mong gawin:

Kung mayroon kang "materyal na hindi pang-publiko" na impormasyon tungkol sa isang kumpanya, huwag:

- Bumili o magbenta ng stock, mga option, mga bond, o iba pang mga debt instrument ng kumpanyang iyon.
- Sabihin o "i-tip" ang sinuman sa pamamagitan ng pagbibigay ng hindi pampublikong impormasyon sa kanila.

MAGING NAKAKAALAM:

Bilang bahagi ng paggawa ng iyong trabaho, maaari kang makatanggap ng materyal o hindi pampublikong impormasyon tungkol sa Cook o iba pang mga kumpanya. Dapat mong panatilihing kumpidensyal ang impormasyong ito at hindi maaaring makipag-trade sa stock ng ibang mga kumpanya batay sa iyong kaalaman.

RESOURCE:

- Patakaran sa Insider Trading

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>



Pakikipag-ugnayan sa media

*Mga awtorisadong tao lamang
ang nagsasalita para sa Cook.*

Sasagot ang Cook sa mga lehitimong katanungan sa media sa nakikipagtulungan at responsableng pamamaraan. Ang ating reputasyon sa mga komunidad kung saan tayo matatagpuan ay nakasalalay sa pagkakaroon ng angkop na mga channel para sa talakayan at pagbibigay ng tumpak, napapanahon, at pare-parehong impormasyon. Pinahihintulutan lamang natin ang mga partikular na empleyado na makipag-usap sa media. Ang mga awtorisado ay aabisuhan sa pamamagitan ng Corporate Marketing & Communications. Ang lahat ng mga katanungan mula sa media ay dapat na itutungo sa Corporate Marketing & Communications sa iyong bansa o rehiyon. Nalalapat ang patakarang ito kahit sa mga sitwasyon ng krisis o sitwasyon kung saan ang aming kumpanya ay nasa balita.

RESOURCE:

- Patakarang sa Social Media

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

Social media

*Mag-ingat sa iyong online na
aktibidad.*

Binabago ng social media ang paraan ng pagtrabaho ng mga empleyado at pakikipag-ugnayan sa bawat isa, mga kliyente, at mga kasosyo. Gumawa tayo ng madiskarteng desisyon upang tanggapin ang social media. Gayunpaman patuloy nating itinataguyod na ginagamit ng ating mga empleyado ang social media sa isang responsable, legal, at propesyonal na paraan na kinabibilangan, bukod sa iba pang mga bagay, pagsunod sa mga may-katuturang batas sa proteksyon ng data. Upang matulungan ang mga empleyado sa pag-iwas sa mga negatibong aspeto ng social media, mayroon tayong patakarang sa social media. Nasa ibaba ang ilang mga alituntunin na dapat sundin mula sa patakarang ito:

Personal kang responsable para sa nilalaman na nai-publish mo sa anumang social media platform. Kung pinag-uusapan mo ang iyong trabaho o ang aming negosyo sa isang social media platform, kailangan mong gumamit ng disclaimer tulad ng: "Ang mga ito ang aking mga personal na pananaw at hindi sa Cook Medical."

Huwag mag-post tungkol sa mga produkto ng Cook o mga pangalan ng tatak o mag-post ng mga larawan ng mga produkto sa anumang social platform, kabilang ang mga pribado / saradong mga grupo.

Igalang ang privacy at pagiging kumpidensyal ng iba, kabilang ang mga pasyente, mga customer, at mga empleyado ng Cook.

Pagbibigay ng impormasyon sa pamahalaan

Unawain ang aming mga obligasyon.

Ang Cook ay nakatuon sa pagsunod sa batas, kapwa sa kasulatan at sa kalooban, sa iba't ibang mga bansa kung saan ang Cook gumagawa ng negosyo. Ang mga empleyado ng Cook at mga ahente (sinumang kumpanya o taong kumikilos para sa ating kapakanan) ay kinakailangang respetuhin at sundin ang mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan at tumugon sa mga lehitimong kahilingan para sa impormasyon nang wasto at nasa tamang panahon. Ang pamamahala ng Cook ay dapat agad na malaman ang tungkol sa anumang pagtatanong ng pamahalaan, regulasyon, o media upang maayos at ganap na matugunan. Kung ikaw ay nakipag-ugnayan sa labas ng isang indibidwal o ahensiya sa labas, mangyaring makipag-ugnay sa namamahala o kaya sa departamento ng Legal ng Cook Group.

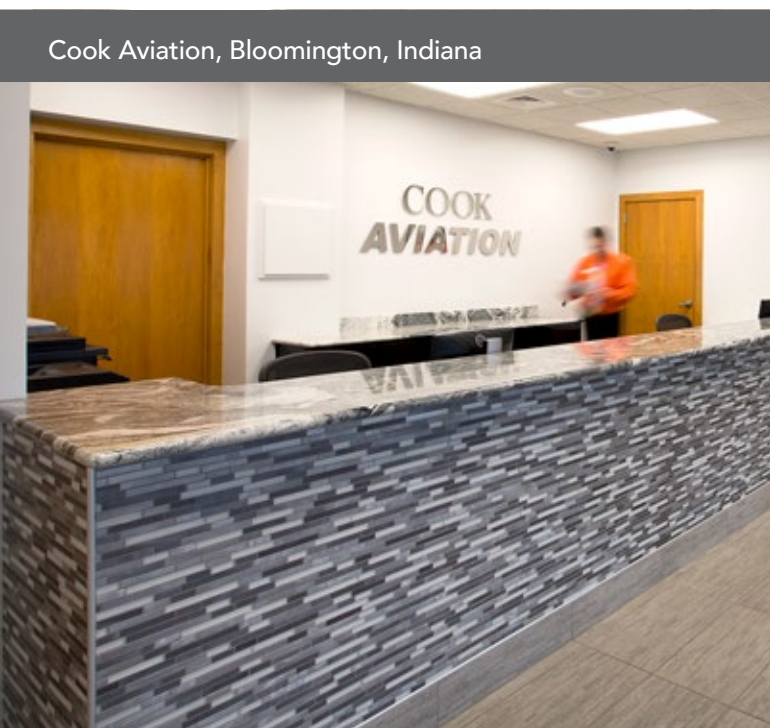
Karagdagang mga kinakailangan para sa industriya ng medikal na aparato at mga agham sa buhay

Sa ilang mga bansa, hinihilingan tayo ng batas na magbigay ng impormasyon sa mga pambansang pamahalaan sa ilang mga pinansyal na pakikipag-ugnayan na mayroon tayo sa mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan. Kabilang sa mga bansang ito at mga patakaran ang, ngunit hindi limitado sa:

- Estados Unidos—Open Payments Act
- France—The French Sunshine Act (Le loi Bertrand legislation)
- Denmark-The Danish HCP Affiliation / Sunshine Act
- Korea-Korean Sunshine Act
- Mga Alituntunin ng Transparency ng Japan para sa Medical Device Industry at ang Mga Relasyon nito sa Mga Institusyong Medikal at Ibang Mga Organisasyon

Ang mga bagong batas ay naipapasa bawat taon. Upang maabot namin ang mga kinakailangang pag-uulat na ito, dapat kang maging malinaw sa lahat ng pakikipag-ugnayan sa HCPs at idokumento ang lahat ng mga pinansyal na pakikipag-ugnayan sa HCPs nang wasto.

Cook Aviation, Bloomington, Indiana



Pampulitikang gawain at pag-lobby

Makisali sa mga aktibidad pampulitika nang may pananagutan.

Ang "gawaing pampulitika" ay gawaing itinaturo sa tagumpay o kabiguan ng isang partidong pampulitika, kandidato para sa pampublikong opisina, o isang pampulitikang grupo.

Ito ay patakaran ng Cook na naiintindihan at sinunod ng mga empleyado ng Cook na ang Mga Panlabas na Mga Naaangkop na Pamantayan, kabilang ang mga iniaatas na namamahala sa pakikipag-ugnayan sa pulitika sa mga opisyal ng pamahalaan, mga kandidato sa pulitika, mga partidong pampulitika, at mga komite sa pagkilos sa pulitika. Maaaring magkakaiba ang mga legal na obligasyon mula sa isang bansa patungo sa isa pa at kahit na sa loob ng iba't ibang bahagi ng parehong bansa. Kung mayroon kang mga katanungan o nangangailangan ng karagdagan patnubay, kontakin ang iyong lokal na kinatawan ng Etika at Pagsunod para sa direksyon.

Kabilang sa "pag-lobby" ang mga aktibidad na impluwensiyahan ang pambatasan, administratibo, o iba pang mga patakaran ng isang entity ng pamahalaan.

Sinusuportahan ng Cook ang prinsipyo ng responsableng paglahok ng korporasyon sa mga debate sa pederal, estado, at lokal na pampublikong patakaran sa mga bagay na nakakaapekto sa negosyo ng kumpanya. Ang paglahok sa pormasyon ng pampublikong patakaran ay tinitingnan ng Cook bilang isang elemento ng panlipunang responsibilidad ng korporasyon.

Tulad ng pinahihintulutan ng batas, ang mga resource ng korporasyon ay maaaring gamitin

upang suportahan ang mga aktibidad ng pag-lobby, kabilang ang mga kawani at gastos ng relasyon ng pamahalaan ng Cook at mga organisasyon ng patakaran ng publiko at mga empleyado na nakikipag-ugnayan sa mga aktibidad ng pag-lobby. Ang mga resource ng korporasyon ay maaaring gamitin sa pamamagitan ng function ng Pandaigdigang Ugnayan ng Gobyerno ng mga konsultant upang suportahan ang pag-lobby, pagbayad ng mga bayarin para sa mga asosasyon at mga organisasyon ng pagiging miyembro na nakikibahagi sa pag-lobby, at pagsuporta sa mga pag-lobby na mga coalition na nilikha upang magtaguyod para sa partikular na mga resulta ng pampublikong patakaran.

Entrance ng West Baden Hotel



Pampulitikang gawain at pag-lobby pagpapatuloy

Ang mga empleyado ng Cook ay hindi dapat magtangka na kumatawan sa posisyon o paninindigan ng Cook sa mga isyu sa pampublikong arena nang hindi nakikipag-ugnay sa kinatawan ng iyong lokal na Etika at Pagsunod para sa direksyon.

Kahit na may ilang mga pagbubukod, sa karamihan ng mga bansa halos lahat ng mga personal na regalo ng anumang uri sa isang pampublikong opisyal o kawani at/o ang kanilang mga asawa ng mga empleyado ng isang kumpanya tulad ng Cook ay ipinagbabawal kahit na hindi sila binabayaran ng kumpanya. Ang mga patakaran ay sumasaklaw sa anumang mga regalo na may halaga ng pera kabilang ang paglalakbay, pagkain, aliwan, tiket sa mga kaganapang pampalakasan, bayad sa golf course, atbp. Hindi nila sinasakop ang mga pampulitikang kontribusyon na ginawa alinsunod sa mga batas sa halalan ng pederal sa US. Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa pagbabawal na ito, kontakin ang kinatawan ng iyong lokal na Etika at Pagsunod para sa direksyon.

Masusing sinusubaybayan ng Cook ang mga Panlabas na Mga Naangkop na Pamantayan na may kaugnayan sa pagrerehistro ng lobby at mga kinakailangan sa pag-uulat, kabilang ang mga batas sa buwis at regulasyon na may kaugnayan sa pag-lobby, upang paganahin ang pagsunod ng Cook, mga opisyal nito, at mga empleyado. Tulad ng iniaatas ng batas, gagawa ang Cook ng dokumentasyon na nagdedetalye sa mga aktibidad sa pag-lobby nito na may naaangkop na mga entity na pambansa, pederal, estado, at lokal.

MGA RESOURCE:

- Ang Writ Standard ng Cook Group sa Mga Pakikipag-ugnayan sa Politika
- Manual ng Empleyado - Pag-uugali ng Empleyado: Paghahanap at Pamamahagi

Para sa mga resource, mangyaring bisitahin ang E&C intranet site:

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

West Baden Hotel dome





Ang Cook bilang isang responsableng kapitbahay

- Paglahok sa komunidad

Paglahok sa komunidad

Suportahan ang mga tao sa mga komunidad kung saan tayo nakatira at nagtatrabaho.

Patuloy na nagsusumikap ang Cook Group na maging isang mabuting kapitbahay sa mga komunidad kung saan matatagpuan ang aming mga kumpanya. Kinikilala natin ang oportunidad at obligasyon na mayroon tayo upang matulungan ang ating mga komunidad na bumuo at umunlad, at nagsasagawa tayo ng proactive na diskarte sa bawat araw.

Mula sa simula pa lang, sinimulan ng pamilya Cook ang kumpanya na may isang malakas na mapagkawanggawa kalooban. Kasunod ng isa sa mga kinahihiligan ng pamilya, nakatulong tayo sa pagpapanumbalik, pagpapanatili, o pagsisiyasat ng dose-dosenang mga makabuluhang gusali sa arkitektura. Kabilang dito ang: French Lick at West Baden resort sa timog Indiana; ang Fountain Square Mall, Grant Street Inn, at ang Graham Plaza sa Bloomington, Indiana; at bahagi ng downtown square sa Canton, Illinois (bayan ni Bill Cook). Ang lahat ng mga proyektong ito ay nakatulong sa pagbawi ng ekonomiya at gawain sa mga komunidad na tinatawag na bahay ng aming mga empleyado.

Nakikibahagi rin tayo sa iba pang mga proyektong panlipunan, pang-edukasyon, pangkapaligiran, at kultura at mga programang idinisenyo upang mapahusay ang ating mga komunidad.

Pag-aayos ng West Baden Hotel



Paglahok sa komunidad pagpapatuloy

Ang ilan sa mga pakikipagsosyo sa komunidad ay kinabibilangan ng:

- Sumusuporta sa mga kaganapan sa fundraising para sa mga di- nagtutubong organisasyon.
- Pagtulong magtatag ng klinika sa kalusugan para sa mga indibidwal at pamilya na may mababang kita.
- Pagbuo ng suporta para sa mga pasilidad ng ehersisyo sa komunidad.
- Pag-sponsor sa mga kaganapan sa sining at kultura.
- Pakikipagtulungan sa mga paaralan at kolehiyo upang mag-alok ng karagdagang edukasyon para sa aming mga empleyado.
- Pagkonekta sa mga empleyado ng Cook sa isang programa ng pagtuturo sa volunteer para sa mga bata.
- Pagsuporta sa mga biyaheng medical mission sa pamamagitan ng pagbibigay ng mga medikal na supply at kaalaman upang matulungan ang mga pasyente sa mga papaunlad na bansa.
- Pag-sponsor sa mga lokal na samahan sa sports para sa mga bata.
- Pagbibigay ng suporta sa isang lokal na bahay ampunan kapag panahon ng holiday.

Ang ating epekto sa buhay ng mga tao ay hindi limitado sa mga produkto at serbisyo na ating ibinibigay. Kapag nakatulong tayo sa pag-aangat ng isang komunidad, tinutulungan din natin ang pag-aangat ng ating mga empleyado at kanilang mga pamilya. Ang pagiging mabuting kapitbahay ay nangangahulugang pagtulong na gawing lugar ang mga komunidad kung saan nais ng bawat isa sa atin na mabuhay at magtrabaho.

William Cook Europe (WCE)



Ang Cook bilang magandang lugar para magtrabaho

- Mga gawi sa pagtatrabaho
 - Pagkakaiba-iba at pagtanggap sa lahat
 - Isang magandang lugar ng trabaho
- Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran
- Mga asset at ari-arian



Gustong malaman ang higit pa?

Tingnan ang **Appendix** para sa mga sitwasyon, Q&A, checklist, at tulong sa pagpapasya na nauugnay sa paksang ito.

Mga gawi sa pagtatrabaho

Ituring ang bawat isa nang may paggalang at dignidad.

Nagsisikap ang Cook Group na maging isang kumpanyang gustong pagtrabahuhan ng mga tao. Pinapahalagahan natin ang pagkakaiba-iba at pagtanggap sa lahat at ibinabase ang ating mga pasya sa pagtanggap ng empleyado, pagpapaunlad ng empleyado, mga promosyon, at sahod sa kwalipikasyon, kakayahan, at performance ng isang indibidwal. Hindi natin ibinabase ang mga pagpapasyang ito sa mga personal na katangian, tulad ng kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, lahi, etnisidad, kulay, bansang pinagmulan, relihiyon, edad, sekswal na oryentasyon, katayuan ng pagbubuntis, marital status o katayuan ng pamilya, katayuan ng pagiging beterano, kapansanan, o anupamang pinoprotektahang klase.

Pinoprotektahan natin ang mga empleyado sa mga hindi patas, hindi etikal, o hindi ligtas na kundisyon sa pagtatrabaho at hindi pinapayagan ang pagtatrabaho upang mabayaran ang utang, sapilitang pagtatrabaho, o pagkuha ng menor de edad sa trabaho.

Pagkakaiba-iba at pagtanggap sa lahat

Naniniwala tayo na ang mga pangkat ng mga taong nagtitiwala, ginagalang, at pinapahalagahan ang iba't ibang diskarte, solusyon, at kontribusyon ay magpapahusay sa mga produktong ginagawa natin o mga serbisyong inaalok natin. Samakatuwid, naghahangad tayong makagawa ng inklusibong environment sa pagtatrabaho kung saan ganap na makakatulong ang mga empleyado, anuman ang kanilang mga background.

Bilang kapalit, inaasahan nating ituturing mo ang iba kapareho ng respeto at dignidad na gusto mong ipakita sa iyo. Tandaan mo, hindi natin pinapahintulutan ang anumang uri ng diskriminasyon.

Isang magandang lugar ng trabaho

Hindi natin pinapahintulutan ang paggawing gumagawa ng nakakasakit, hindi kumportable, o nakakatakot na kapaligiran sa pagtatrabaho. Nagsisikap tayong panatilihin ang isang positibong lugar sa pagtatrabaho kung saan maaari kang magtrabaho nang hindi natatakot sa panliligalig.

Ang pambu-bully o panliligalig ay maaaring pasalita, pisikal, o biswal at nakikita sa iba't ibang paraan. Kung sa tingin mo ay ikaw ang target ng panliligalig o sa tingin mo ay may ibang taong nakakaranas ng panliligalig, ipaalam ang iyong mga alalahanin nang nakakatiyak na makikinig ang Cook. Hindi pinapayagan ng Cook ang paghihiganti laban sa sinumang nagpapaalam ng alalahanin nang may mabuting layunin.

Maaari mo ring gamitin ang [E&C Helpline](#) upang iulat ang iyong mga alalahanin.

Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran

Responsibilidad ng lahat ang pagprotekta sa ating kapaligiran.

May karapatan tayong lahat sa isang ligtas na malusog na kapaligiran. Ang mga hindi ligtas na kasanayan ay maaaring humantong sa malalalang resulta, gaya ng personal na pinsala o pinsala sa mga katrabaho at iba pang tao. Nagsusumikap tayong magkaroon ng lugar ng trabahong nagbibigay ng proteksyon sa kalusugan at kaligtasan ng ating mga empleyado at ng mga tao kung kanino tayo nakikipagnegosyo. Binuo ang mga patakaran ng Cook upang:

- Protektahan ang mga empleyado, kapwa-tao, at ang kapaligiran.
- Pamahalaan ang mga isyu sa kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran, paggamit sa pakikipagtulungan sa buong kumpanya, pakikipagtulungan ng pamunuan, at mga pamantayan at sistema ng pamamahala.
- Tukuyin, alisin, at pigilan ang mga panganib sa lugar ng trabaho at peligro sa kapaligiran na maaaring maugnay sa ating mga produkto, serbisyo, at pagpapatakbo.
- Itaguyod ang mga kasanayan at komunidad na sustainable sa kapaligiran.

Cook Advanced Technologies, West Lafayette, Indiana



Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran

ipinagpatuloy

Ang dapat mong gawin:

- Sumunod sa mga naaangkop na patakaran, pamamaraan, gabay pangkapaligiran, pangkalusugan, at pangkaligtasan, at Panlabas na Mga Naangkop na Pamantayan.
- Kumilos sa paraang ligtas at responsible.
- Maging mapagmatiyag at maalam sa iyong kapaligiran at magsagawa ng makatuwirang pag-iingat na naaangkop sa sitwasyon.
- Magtaguyod ng ligtas na kultura; magtrabaho upang mabawasan ang mga panganib sa lugar ng trabaho at epekto sa kapaligiran.
- lulat ang anumang sitwasyong nagpapahamak sa kaligtasan ng ating lugar ng trabaho, kabilang ang mapagbantang pag-uugali o pisikal na pag-uugaling maaaring magresulta sa panganib sa mga tao o pag-aari.

Ang pagtatrabaho habang nasa impluwensya ng mga gamot (ilegal, legal/inirereseta) at alak ay maaaring magresulta sa panganib sa kaligtasan at makaapekto sa iyong kaligtasan, pati na rin sa kaligtasan ng ibang tao. Hindi natin pinapayagan ang ating mga empleyado na gumamit o mapailalim sa impluwensya ng mga gamot o alak habang nasa trabaho o habang nagsasagawa ng negosyo sa Cook (maliban na lang kung ang responsableng pag-inom ng alak ay pinahintulutan kaugnay ng event na ang kumpanya ang sponsor). Ipinagpapabawal din ang pagbebenta, pamamahagi, at pagkakaroon ng ilegal na mga gamot sa pag-aari ng kumpanya.

Hindi pinapayagan ang mga armas sa mga pasilidad ng kumpanya ng Cook, maliban na lang kung pinahintulutan ng global na departamentong panseguridad.

French Lick Hotel at Resort



Mga asset at ari-arian

Maging mabubuting tagapangasiwa ng aming mga mapagkukunan.

Ang mga asset at ari-arian ng Cook ay para lang sa paggamit ng negosyo ng Cook maliban na lang kung may nalalapat na pagbubukod, hal., mga sasakyan ng Cook na ibinibigay sa mga empleyado. Kabilang sa mga asset at ari-arian ang lahat mula sa pisikal na ari-arian (tulad ng computer), hanggang sa intelektwal na pag-aari, mga sikreto ng kalakan, at kadalubhasaan. Dapat tayong gumamit lahat ng mahusay na pagpapasya upang protektahan ang mga asset ng Cook laban sa pagkawala, pagnanakaw, maling paggamit, at pagkaaksaya. Ang ating mga asset ay kinabibilangan ng, ngunit hindi nalilimitahan sa:

- Mga pasilidad at kagamitan. Ang mga asset na ito ay dapat panatilihin maayos at ligtas laban sa pagnanakaw at maling paggamit.
- Ating reputasyon. Bagama't mas hindi nakikitang asset, ang ating reputasyon para sa mga de-kalidad na produkto at serbisyo, pakikibahagi sa komunidad, at mga etikal na ugnayan sa negosyo ay napatatag na sa loob ng maraming taon. Ang bawat isa sa atin ay may tungkuling kumilos at magsalita sa mga paraang nagbibigay ng proteksyon at nagpapaganda sa reputasyon ng Cook.

Ang dapat mong gawin:

- Gamitin ang pag-aari ng kumpanya nang naaangkop at mahusay, nang sumusunod sa patakaran ng kumpanya at gabay at mga regulasyon.
- Gastusin ang pera nang kumpanya nang may-katalinuhan.
- Protektahan ang pag-aari ng kumpanya laban sa pagnanakaw, pagkawala, hindi awtorisadong pag-access o paggamit, o pagkaaksaya.
- Iwasang gamitin ang pag-aari ng kumpanya para sa pansariling pakinabang.

Sumunod sa lokal na patakaran ng Cook, patungkol sa mga naaangkop na oras at lugar, maaaring gamitin ang mga sistema ng impormasyon (tulad ng email at mga telepono) para sa paminsan-minsan at makatuwirang personal na paggamit. Gayunpaman, hindi kailanman dapat maipahamak ng paggamit na ito ang seguridad ng impormasyon ng Cook. Tandaang maaaring subaybayan, i-access, suriin, at ibunyag ng Cook ang anumang impormasyong nasa pag-aari, mga sistema, o device ng Cook, maliban na lang kung ipinagbabawal ng lokal na batas. Maaari nating hilingin sa iyong ibalik ang pag-aari ng kumpanya anumang oras.

Pag-uulat ng alalahanin

Pagsasabuhay sa mga pinapahalagahan ng Cook.

Responsable ang bawat empleyado ng Cook para sa etika at pagsunod. Hinihikayat kang mag-ulat ng mga paglabag o hinihinalang paglabag sa Mga Nakasulat na Pamantayan ng Cook, o Panlabas na Mga Naangkop na Pamantayan sa management o sa pamamagitan ng [E&C Helpline](#).

Patakaran sa hindi paghihiganti

Ang ibig sabihin ng hindi paghihiganti ay kung mag-uulat ka nang may mabuting layunin, hindi papayagan ang hindi magagandang pagganti dahil sa pag-uulat ng alalahanin, tulad ng pagkasisante, pagka-demote, pagkalipat sa mas hindi gustong posisyon, pagkasuspindi, o pagbawas o hindi pagbibigay sa mga benepisyo. Ang anumang pinaghihinalaang insidente ng paghihiganti ay dapat iulat sa Human Resources.

MAGING NAKAKAALAM

Ano ang ibig sabihin ng pag-uulat nang "may mabuting layunin"?

Ang ibig sabihin ng "may mabuting layunin" ay tapat kang naniniwalang maaaring may paglabag at hindi ka naghahain ng hindi totoong ulat.

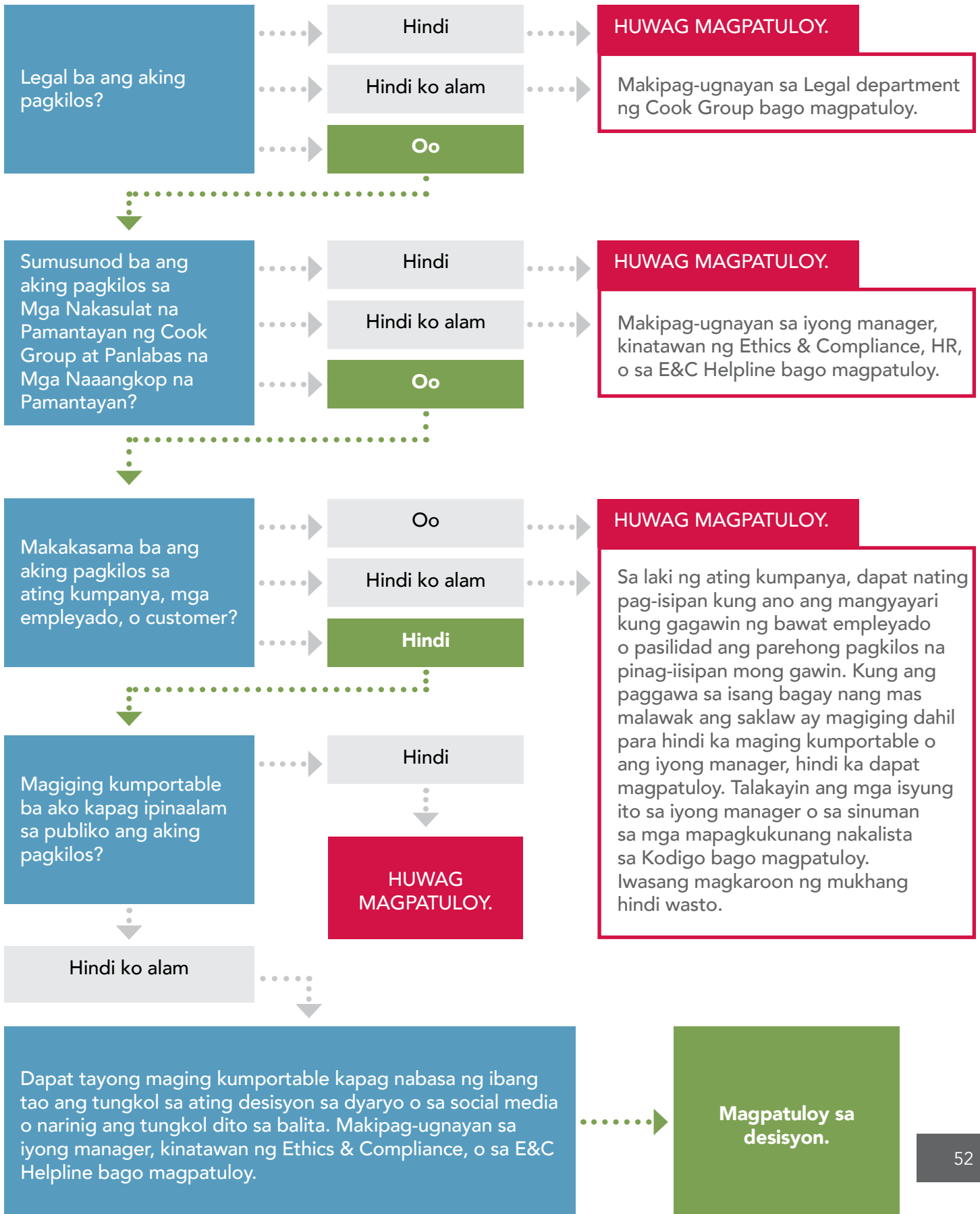
E&C Helpline

Makikita ang mga toll-free na numero at tagubilin sa pagtawag sa website sa pag-uulat ng E&C Helpline. Website: <https://cook.ethicspoint.com>

Cook Regentec, Indianapolis, Indiana



GABAY SA MGA ETIKAL NA DESISYON





APPENDIX:

Mga sitwasyon, Q&A, mga checklist, at mga pantulong na desisyon

- Mga de-kalidad na produkto at serbisyo
- Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan
- Pagkapribado ng data
- Kumpidensyal na impormasyon ng kumpanya at intelektwal na ari-arian
- Pananaliksik
- Mga salungatan ng interes
- Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo
- Mga ikatlong partido
- Pag-advertise at promosyon
- Antitrust at patas na kumpetisyon
- Pandaigdigang programa kontra-korapsyon
- Internasyonal na kalakalan
- Pakikipag-ugnayan sa media
- Social media
- Pampulitikang gawain at pag-lobby
- Mga gawi sa pagtatrabaho
- Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran
- Mga asset at ari-arian

Mga de-kalidad na produkto at serbisyo

(Medikal at Hindi medikal)

Panahon na para magdesisyon

Pagsunod sa mga pamamaraan

Hindi laging sinusunod ng mga empleyado sa aking lugar ang mga dokumento ng pamamaraan kapag gumagawa ng ilang partikular na trabaho. Sa totoo lang, gumawa pa ang isang empleyado ng shortcut na hinihikayat niyang gamitin din ng iba. Hindi ko gustong malaman ng aking mga katrabaho na iniulat ko ang isyung ito, ngunit nababahala ako tungkol sa kalidad. Ano ang dapat kong gawin?

Iulat kaagad ang isyu sa iyong supervisor o manager, o gamitin ang [E&C Helpline o website](#) (kung saan maaari kang manatiling hindi nakikilala kapag pinapahintulutan ng batas). Kapag hindi iniulat ang problema, maaari itong magresulta sa produkto o mga serbisyong hindi sumusunod sa pamantayan, problema sa regulasyon, o iba pang malalalang isyu. Papanatilihing kumpidensyal ang iyong ulat hangga't maaari sa gayong sitwasyon.

Panahon na para magdesisyon

Mga reklamo sa produkto

Ano ang dapat kong gawin kapag nakatanggap ako ng reklamo tungkol sa produkto ng Cook mula sa isa sa aking mga customer?

Kapag may nalaman kang problemang nangyari habang gumagamit ng produkto ng Cook Medical o Life Sciences, dapat mong iulat kaagad ang isyu sa nakatalagang mga indibidwal o pangkat sa Cook. Maaaring ipaalam sa iyo ng Customer Support & Delivery department ng iyong rehiyon kung paano mag-ulat ng reklamo. Dapat iulat ng Cook ang mga naturang pangyayari sa alinman sa ating mga produkto sa loob ng 24 na oras mula noong nalaman ang tungkol sa mga ito, kahit na hindi natin tiak kung may direktang ugnayan ang produkto at ang "pangyayari" o kahit na hindi sa atin ang produktong may problema.



De-kalidad na mga produkto at serbisyo

ipinagpatuloy (Medikal at Hindi medikal)

Panahon na para magdesisyon

Panloob na mga inspeksyong pagkontrol sa kalidad

Nag-aalala akong mukhang hindi kinukumpleto ng isa sa aming mga bagong empleyado ang kinakailangang bilang ng inspeksyon sa kalidad. Ano ang dapat kong gawin?

Iulat kaagad ang isyu sa iyong supervisor o manager, o gamitin ang [E&C Helpline o website](#) (kung saan maaari kang manatiling hindi nakikilala kapag pinapahintulutan ng batas). Kapag hindi iniulat ang problema, maaari itong magresulta sa produkto o mga serbisyong hindi sumusunod sa pamantayan, problema sa regulasyon, o iba pang malalalang isyu. Papanatilihing kumpidensyal ang iyong ulat hangga't maaari sa gayong sitwasyon.

Panahon na para magdesisyon

Kalidad ng materyales o mga item ng serbisyo

Ano ang dapat kong gawin nababahala ako tungkol sa kalidad ng ilang pagkain o item ng serbisyong natanggap ko para sa isang malaking catering sa resort?

Dapat mong iulat ang anumang alalahanin sa kalidad sa iyong supervisor o manager sa lahat ng oras. O kaya, maaari mong gamitin ang [E&C Helpline o website](#) (kung saan maaari kang manatiling hindi nakikilala kapag pinapahintulutan ng batas).

Cook Canton, Illinois



Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan

Panahon na para magdesisyon *Mga Beripikasyon*

Isa akong manufacturing supervisor. Sa paghahanda sa pagpapatakbo ng manufacturing, inatasan tayong tiyaking ang kagamitan gagagamitin natin ay malinis at handa nang gamitin. Noong pumunta ako sa lugar ng manufacturing, ipinaalam sa akin ng operator na malinis at handa nang gamitin ang kagamitan. Pinirmahan ko ang pahayag na "Verified by" sa talaan ng manufacturing nang hindi ko iniinspeksyon mismo ang kagamitan. Maaari ba iyon?

Hindi, hindi ka talaga nagsagawa ng hiwalay na inspeksyon upang tiyaking malinis at handa nang gamitin ang kagamitan. Hindi mo dapat pinirmahan ang dokumentasyon hanggang sa nakumpleto mo na ang iyong sariling inspeksyon.

Panahon na para magdesisyon *Mga Gastusin*

Kamakailan, kababalik lang ng isa sa aking mga direct report mula sa isang business trip. Habang sinusuri ang ulat ng kanyang gastos, napansin kong ang resibo sa hotel niya ay may mga gastusing personal at nauugnay sa negosyo, ngunit ang halagang nasa ulat ng kanyang gastos ay ang kabuuang halaga ng resibo. Dapat ba akong mabahala?

Oo. Ang mga gastusin sa pagbibiyaha habang nagsasagawa ng mga kinakailangang aktibidad sa negosyo ay mga gastusin ng negosyo at maaaring i-reimburse. Gayunpaman, ang mga personal na gastusin habang nagbibiyaha ay hindi mga gastusin ng negosyo at hindi maaaring i-reimburse. Dapat mong talakayin ang pagkakaiba sa empleyado at sabihan siyang iwasto ang ulat ng gastusin.

Tandaan: Kung mayroon kang credit card ng kumpanya, hindi mo dapat ikarga rito ang mga personal na gastusin.



Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan pagpapatuloy

Panahon na para magdesisyon

Mga rewards point ng resort

Sa tingin ko, hindi inilalagay ng isa sa aking mga katrabaho sa resort ang mga rewards point ng bisita ng hotel sa account ng bisita, sa halip ay inilalagay niya ito sa account ng kanyang kapatid na lalaki. Hindi ko mapatunayang ginawa niya ito, at kahit pa ginawa niya ito, siguro ay isang beses lang niya itong ginawa o nagkamali lang siya. Dapat ko bang iulat ang aking mga hinala?

Oo. Pinagtitiwalaan ang bawat isa sa atin na magsagawa ng negosyo nang tapat at mahusay at mapanatili ang integridad ng ating mga libro at talaan—kabilang ang nauugnay sa ating mga programa ng reward. Dapat mo itong ipaalam, iulat ang nakita mo, at hayaan ang ibang tao sa Cook na tukuyin kung may hindi wastong nangyari. Kung mayroon kang alalahanin, mas mabuting tugunan ito kaagad bago pa ito muling mangyari.

Panahon na para magdesisyon

Mga pagpapareserba sa hotel para sa conference

Dadalo ako sa isang conference para sa trabaho. Isinasagawa ang conference sa isang pag-aari ng Marriott ngunit ang aking programa ng rewards ay sa Hilton. Maaari ba akong magpareserba sa ng kwarto sa hotel sa Hilton na nasa malapit upang makakuha ako ng mga rewards point?

Depende. Kung pareho o mas mura ang presyo sa Hilton kaysa sa hotel kung nasaan ang conference, oo, maaari kang magpareserba ng kwarto sa Hilton at maglakad papunta sa conference. Kung mas mahal sa Hilton kaysa sa hotel kung nasaan ang conference, dapat kang magpareserba ng kwarto sa hotel kung nasaan ang conference.

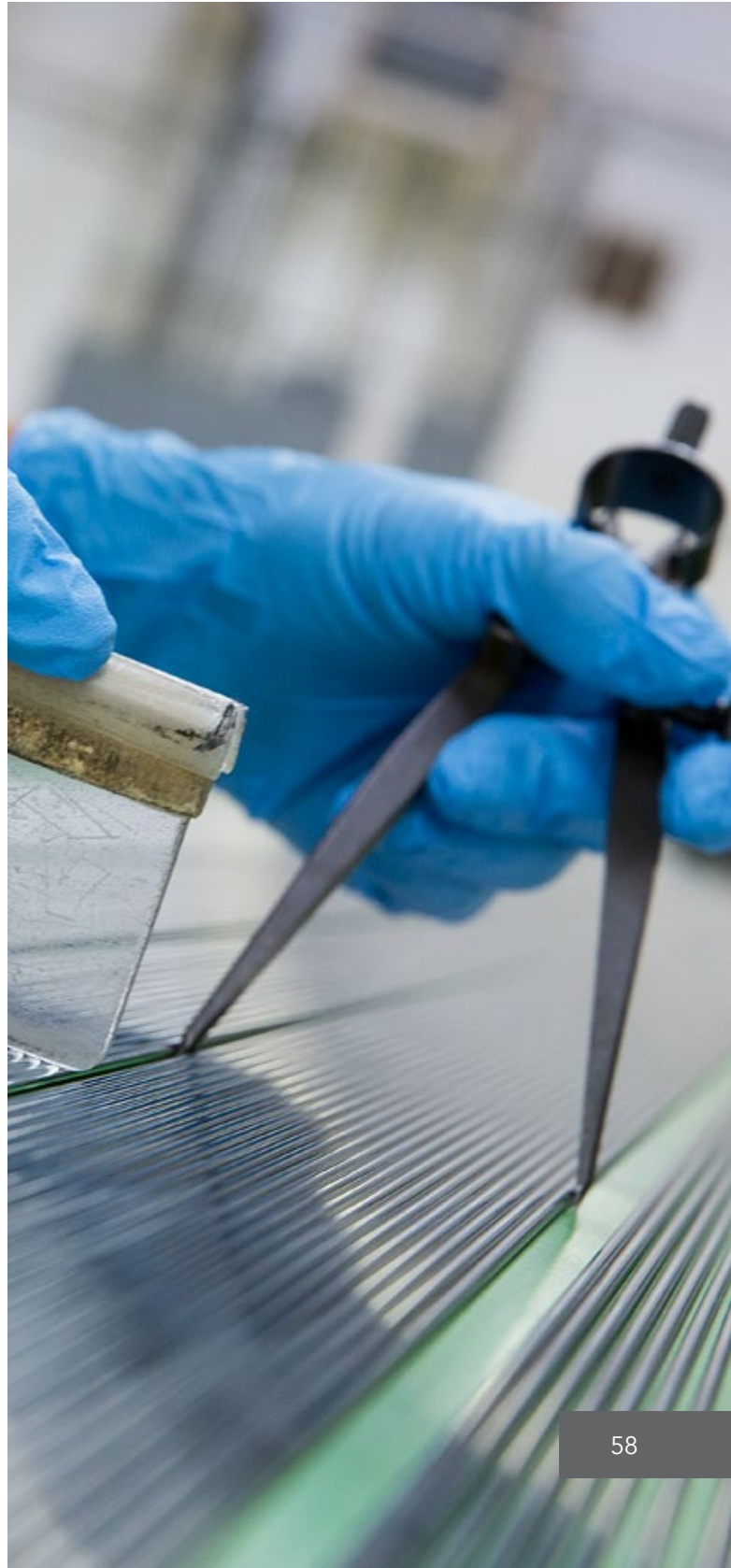
Dokumentasyon ng negosyo at pamamahala ng mga talaan pagpapatuloy

Panahon na para magdesisyon

Pagtatapon ng dokumento

Hindi nasuri ng aking departamento ang mga nilalaman ng ating mga file cabinet sa loob ng ilang taon. Nagtakda tayo ng araw para suriin ang mga talaan at gusto nating matiyak na itatapon natin nang wasto ang mga dokumento. Saan ako maaaring humingi ng tulong?

Sumangguni sa patakaran ng Programa sa Pamamahala ng Talaan tungkol sa pagtatapon ng mga tala, at hilingin sa coordinator ng mga tala ng iyong departamento o sa Ethics & Compliance department sa Cook para sa kasalukuyang iskedyul sa pagpapanatili ng tala. Tiyaking tukuyin ang anumang talaan na maaaring nasa Legal Hold at tiyaking mapapanatili ang mga ito alinsunod sa mga kinakailangan ng Legal Hold. Maaaring magbigay ng impormasyon ang Legal department ng Cook Group tungkol sa mga Legal Hold.



Pagkapribado ng data

Panahon na para magdesisyon

Paglilipat ng data sa pagitan ng mga bansa

Kinakailangan ng aking proyekto ng paglilipat ng data mula sa isang bansa patungo sa isa pa. Ano ang dapat kong gawin?

Maraming bansa ang may kani-kanilang sariling mga regulasyon sa pagkapribado ng data, at maaaring kailanganing matugunan ang mga partikular na lokal na kinakailangan bago o habang naglilipat ng data. Sundin ang mga patakaran at pamamaraan ng iyong departamento para sa ligtas na paglilipat ng data. Mangyaring makipag-ugnayan sa Privacy office ng Cook Global para magpatulong sa iyong proyekto bago ka magsimula.

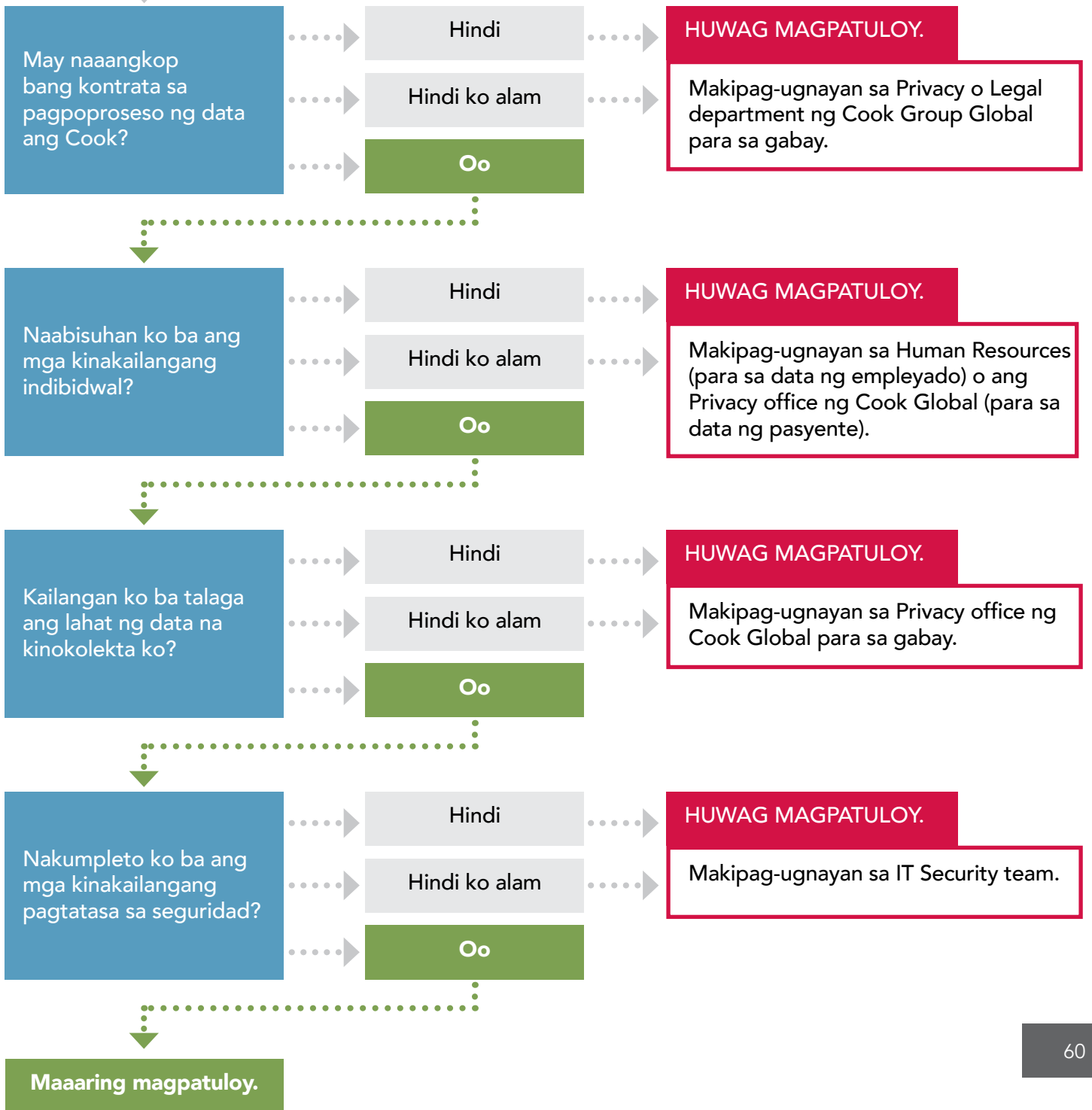
Cook Family Health Center



Pagkapribado ng data pagpapatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN

Sundin ang mga patakaran at pamamaraan ng iyong departamento sa lahat ng oras. Upang kolektahin, iimbak, gamitin, at ibunyag ang personal na impormasyon at pinoprotektahang impormasyong pangkalusugan ng pasyente, tanungin ang iyong sarili:



Kumpidensyal na impormasyon ng kumpanya at intelektwal na ari-arian

Panahon na para magdesisyon

Aksidenteng pagbabahagi ng kumpidensyal na impormasyon

Ano ang gagawin ko kapag nakapagpadala ako ng kumpidensyal na impormasyon sa maling tao?

Tinuturing na sensitibo ang kumpidensyal na impormasyon at dapat protektahan. Kung nakompromiso ang naturang impormasyon sa anumang paraan, dapat mo kaagad iulat ang insidente sa iyong supervisor at sa lokal na IT manager.

Panahon na para magdesisyon

Impormasyon ng kakumpitensya

Nakita ko ang listahan ng presyo ng kakumpitensya sa kanilang booth na walang bantay kasama ng iba pang nilang brochure. Maaari ko bang gamitin ang impormasyong ito?

Hindi. Patakaran ng Cook na respetuhin ang kumpidensyal na impormasyon ng ibang tao. Kung hindi naa-access ng publiko ang listahan ng presyo, hindi natin maaaring gamitin ang impormasyon.

Panahon na para magdesisyon

Paggamit ng personal na email o computer

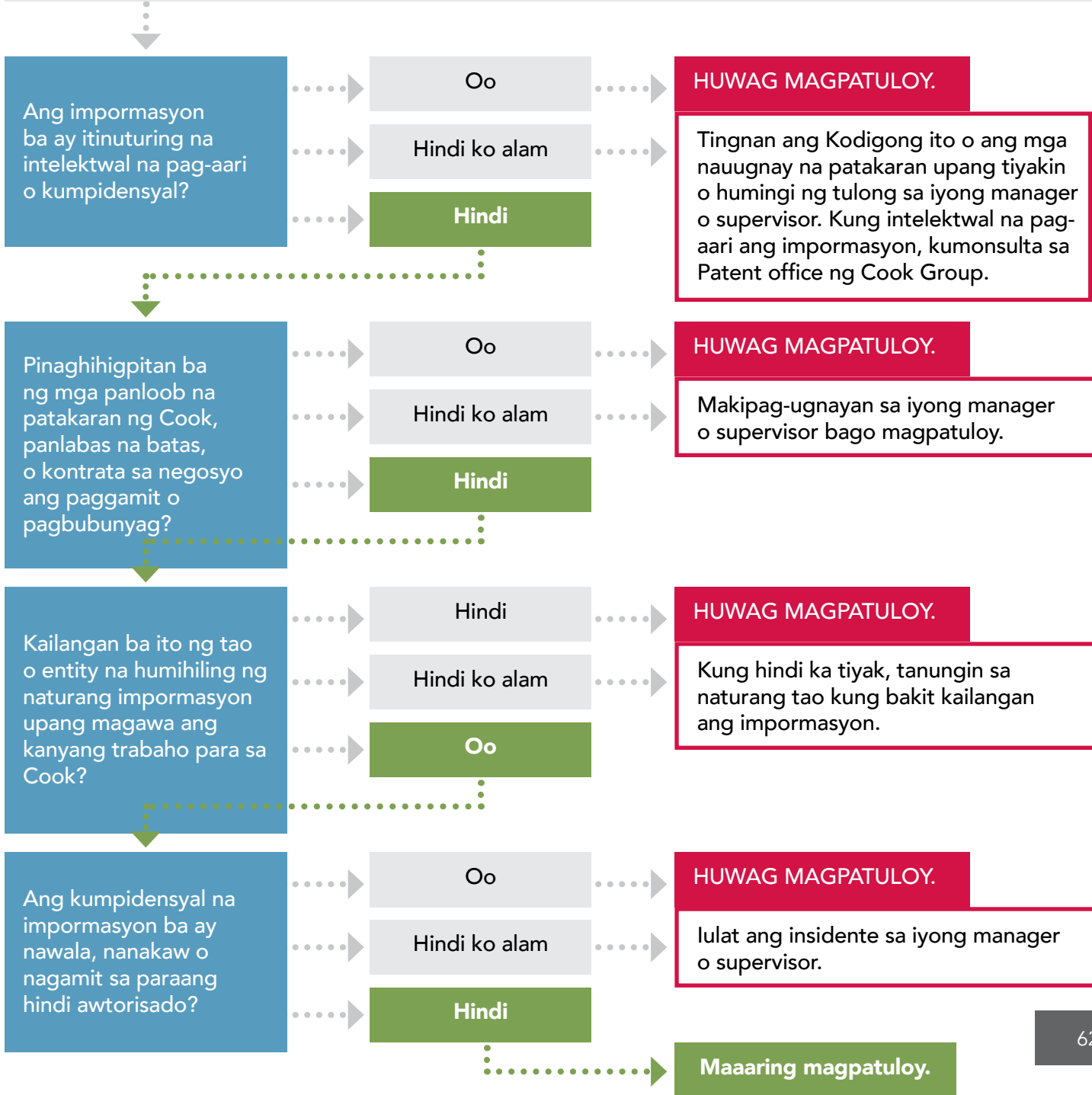
Maaari ba akong magpadala ng kumpidensyal na impormasyon ng Cook sa aking personal na email account upang makapagtrabaho ako mula sa bahay gamit ang aking computer?

Hindi, ngunit maaari mong iuwi ang iyong nakatalaga at naka-encrypt na laptop ng Cook at gamitin ang virtual private network (VPN) ng kumpanya upang i-access ang data. Bukod pa rito, dapat mong tiyaking ang anumang mobile device o storage device, tulad ng mga USB flash drive, na ginagamit mo upang i-access ang impormasyon ng Cook, ay naka-encrypt at may mahirap na password, at hindi naiwan kung saan-saan.

Kumpidensyal na impormasyon ng kumpanya at intelektwal na pag-aari ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN

Bago kumuha o maglabas ng kumpidensyal na impormasyon, tanungin ang iyong sarili:





Pananaliksik

Panahon na para magdesisyon

Pagsasagawa ng klinikal na pananaliksik sa ibang bansa

Pinag-iisipan nating magsagawa ng Phase III na klinikal na pagsubok sa isang bansa kung saan hindi natin ibebenta ang ating produkto. Maaari ba ito?

Hindi, hindi hinihikayat ng mga pamantayang internasyonal na namamahala sa mga klinikal na pagsubok ang pagsasagawa ng pananaliksik sa mga market kung saan hindi mabibili ang produkto.

Panahon na para magdesisyon

Pagsasagawa ng pananaliksik sa market

Pinag-iisipan ng Market Research team na magsagawa ng pananaliksik sa market upang mas maunawaan ang mga pangangailangan ng mga customer. Maaari ba tayong magbigay ng kaunting bayad sa mga kalahok para sa kanilang oras?

Dapat mong tiyakin sa iyong lokal na kinatawan ng Ethics & Compliance. Sa pangkalahatan, oo, katanggap-tanggap ang kaunting bayad bilang kapalit ng kailangang serbisyo, ngunit may mga regulasyon ang ilang bansa o rehiyon na namamahala sa ganitong uri ng aktibidad. Kailangan ng kasunduang nagbabalangkas sa napag-usapan. Tandaang sa industriya ng medikal na device at mga life science, maaaring may mga kinakailangan sa transparency na nauugnay sa pagbubunyag ng ganitong uri ng pagbibigay ng bagay na may halaga.

Panahon na para magdesisyon

Mga klinikal na pag-aaral at customer

Isa akong sales rep para sa Cook Medical at may klinikal na pag-aaral na kasalukuyang isinasagawa sa isa sa aking mga customer na ospital. Dahil sinusuportahan ko ang ospital na ito at alam kong mabuti ang mga produktong ito, mahusay kong matutukoy kung sinu-sinong pasyente ang dapat isama sa pag-aaral. Maaari ba ito?

Ang pangunahing imbestigador ng pag-aaral at ang Clinical na Pananaliksik ang gumagawa ng mga pagtukoy sa paglahok ng pasyente. Upang mapanatili ang integridad ng pananaliksik, ang sales rep ng Cook Medical ay dapat lang makilahok kung ang isang doktor ay may tanong tungkol sa produkto o humiling ng kaunting gabay habang sinusuri ang isang kaso, ngunit ang mismong pagpapasya ay nasa doktor.

Mga salungatan ng interes

Panahon na para magdesisyon *Pagkuha ng mga vendor*

Kumukuha ako ng taga-landscape para sa isang pag-aari ng Cook. Bilang tugon sa isang bukas na kahilingan, nakatanggap ako ng proposal mula sa isang negosyo ng landscaping kung saan may malaki ngunit hindi aktibong interes ang aking pinsan. May magandang reputasyon ang taga-landscape, nag-alok siya ng patas na presyo, at nakakatugon sa lahat ng kinakailangan. Ano ang dapat kong gawin?

Hindi ka dapat pumili ng taga-landscape hanggang sa matalakay mo ang potensyal na salungatan ng interes sa iyong manager. Maaaring magpasya ang iyong manager na ilipat ang pagpapasya sa ibang tao o magsagawa ng iba pang hakbang upang mabawasan ang potensyal na ang salungatan ay mapag-isipan man lang na nakakaapekto sa desisyon.

Panahon na para magdesisyon *Pagtatrabaho sa labas ng Cook*

Inalok ako ng part-time na trabaho tuwing weekend upang magkonsulta para sa negosyo ng isang kaibigan. Ang kumpanya ng aking kaibigan ay hindi nakikipagkumpitensya sa kumpanya ng Cook kung saan ako nagtatrabaho o sa anumang kumpanya ng Cook. Maaari ko bang tanggapin ang trabaho?

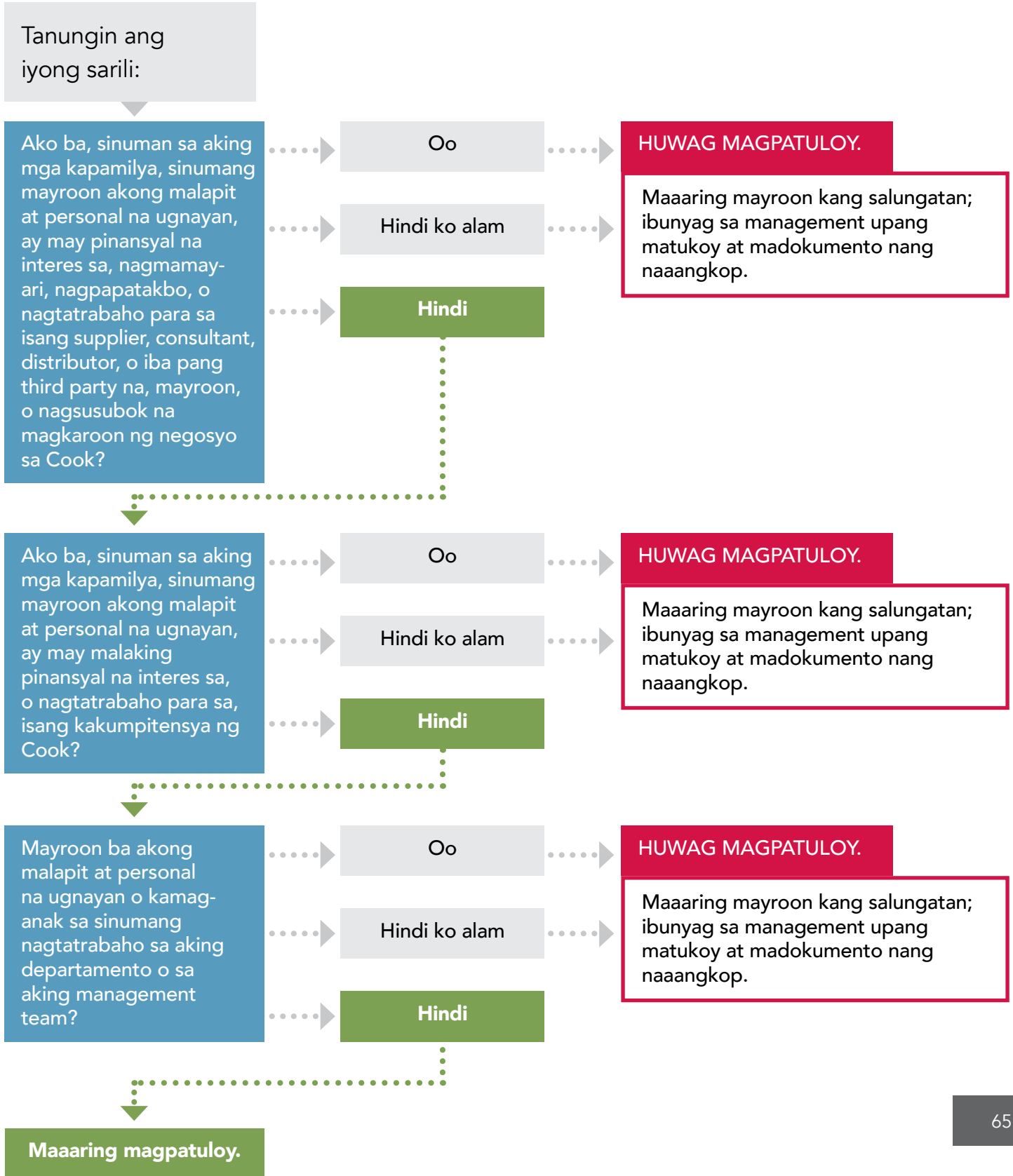
Kahit na hindi nakikipagkumpitensya ang negosyo ng iyong kaibigan sa Cook, dapat ka munang makipag-usap sa iyong manager tungkol sa trabaho bago ito tanggapin upang matiyak na walang salungatan ng interes. Tutukuyin niya kung ang negosyo ng iyong kaibigan ay nagbibigay ng anumang produkto o serbisyo sa Cook, o sa alinmang kakumpitensya, customer, supplier, o vendor ng Cook at kung nakakasagabal ba ang trabaho sa iyong mga responsibilidad sa Cook.

Grant Street Inn, Bloomington, Indiana



Mga salungatan ng interes ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN



Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo

Panahon na para magdesisyon

Mga regalo mula sa mga supplier

Nakatanggap ako ng regalo mula sa isang supplier at hindi ako tiyak kung maaari ko itong tanggapin. Ano ang dapat kong gawin?

Kakailanganin mong tukuyin ang uri ng regalo at ang halaga nito. Kung hindi simple ang halaga, dapat mong ibalik ang regalo sa supplier, nang ipinapaliwanag na hindi pinapahintulutan ng patakaran ng Cook na tumanggap ang mga empleyado ng mga mamahaling regalo. Sa kabilang banda, kung simple at makatuwiran ang regalo at nakakatugon sa iba pang pamantayang inilarawan sa ating mga patakaran, maaari mong tanggapin ang regalo. Kung pasado rito ang uri ng regalo, pinakamabuti kung ibabahagi ang regalo sa mga empleyado sa iyong departamento. Anuman ang sitwasyon, mahalaga ang transparency, kaya dapat mong abisuhan ang iyong manager o ang Human Resources tungkol sa regalo upang mapangasiwaan ang regalo alinsunod sa patakaran ng iyong kumpanya o lokasyon.

Panahon na para magdesisyon

Mga diskwento mula sa mga vendor

May isang kumpanya kung saan ako nagsasaayos ng mga event para sa Cook dati na nag-aalok sa akin ng diskwento sa mga serbisyo ng catering para sa party ng pamilya ko. Maaari ko bang tanggapin ang diskwento?

Ang mga personal na diskwentong inaalok sa iyo dahil sa iyong posisyon sa Cook ay itinuturing na hindi katanggap-tanggap na regalo kapag inalok sa iyo nang hiwalay at dapat itong tanggihan. Gayunpaman, kung ang diskwento ay magagamit ng lahat ng empleyado ng Cook, maaaring katanggap-tanggap ang diskwento. Makipag-usap sa iyong manager o sa kinatawan ng Ethics & Compliance kung kailangan mo ng tulong sa partikular na sitwasyon.

Tandaan: Kung kabilang sa iyong trabaho ang pagpili ng mga contractor, pagpapasya kung saan magsasagawa ng negosyo, paggawa ng mga plano o detalye na magresulta sa pagkakaroon ng negosyo, o paglahok sa mga negosyon sa kontrata, dapat kang maging napakaingat na iwasan ang mga pagkilos na gumagawa ng mistulang pagkakaroon ng mga paborito o hindi patas na impluwensya, o na maaaring makasama sa reputasyon ng Cook pagdating sa pagiging patas at pantay na pakikisama. Pinakamahasay sa mga naturang sitwasyon na tanggihan ang anumang kagandahang-loob na inaalok ng supplier kapag kabilang ang Cook sa pagpili o pag-renew ng supplier.

Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo

ipinagpatuloy

Panahon na para magdesisyon

Transportasyon para sa customer

Kailangan kong mag-book ng flight para sa isa sa aking mga customer upang dumalo sa workshop na pagsasanay sa produkto ng Cook Medical, ngunit hindi ko tiyak kung kailangan ba itong iulat, dahil hindi ko siya babayaran ng pera. Ano ang dapat kong gawin?

Ang anumang pagsasaayos ng pagbibiyaha para sa mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan ay dapat gawin sa pamamagitin ng Cook Travel o ng travel agency na itinalaga ng Cook. Ang pagbibiyaheng binayaran ng Cook ay pagbibigay ng bagay na may halaga na dapat subaybayan at iulat depende sa mga batas at kinakailangan sa pagbubunyag ng bansa o rehiyon.



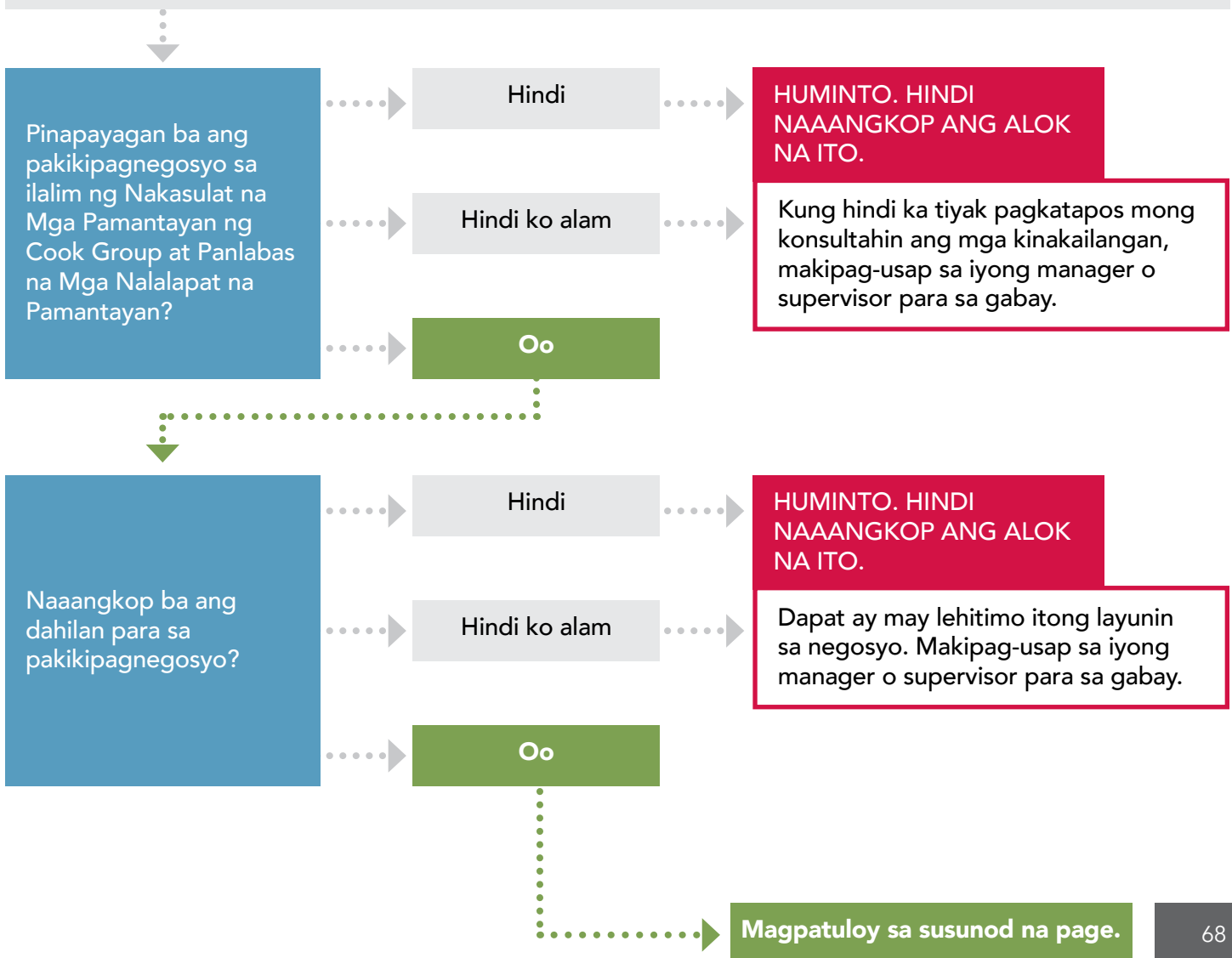
Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN

Kapag nauugnay ang mga empleyado ng pamahalaan o propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan (hal., mga doktor, nurse, technician, at espesyalista) sa procurement, palaging kumonsulta sa mga patakaran ng Ethics & Compliance bago magsimula ng o lumahok sa pakikipagnegosyo.

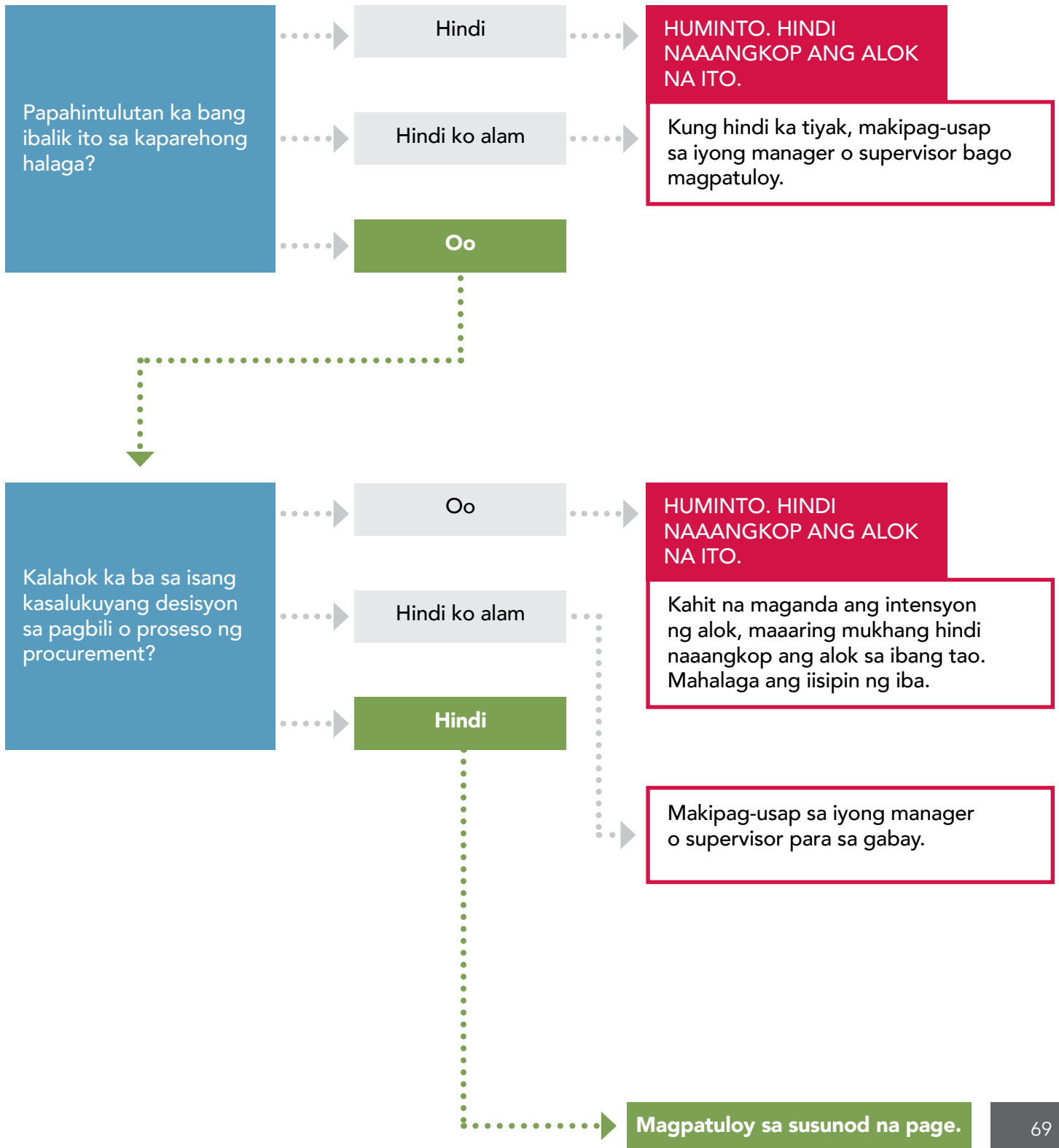
Tandaan, kung salungat ang mga patakaran ng Cook sa lokal na batas, nalalapat ang pinakamahigpit na panuntunan.

Para sa lahat ng iba pa, pinapahintulutan sa pangkalahatan ang paglahok sa pakikipagnegosyo sa ilalim ng ilang partikular na kundisyon. Tanungin ang iyong sarili:



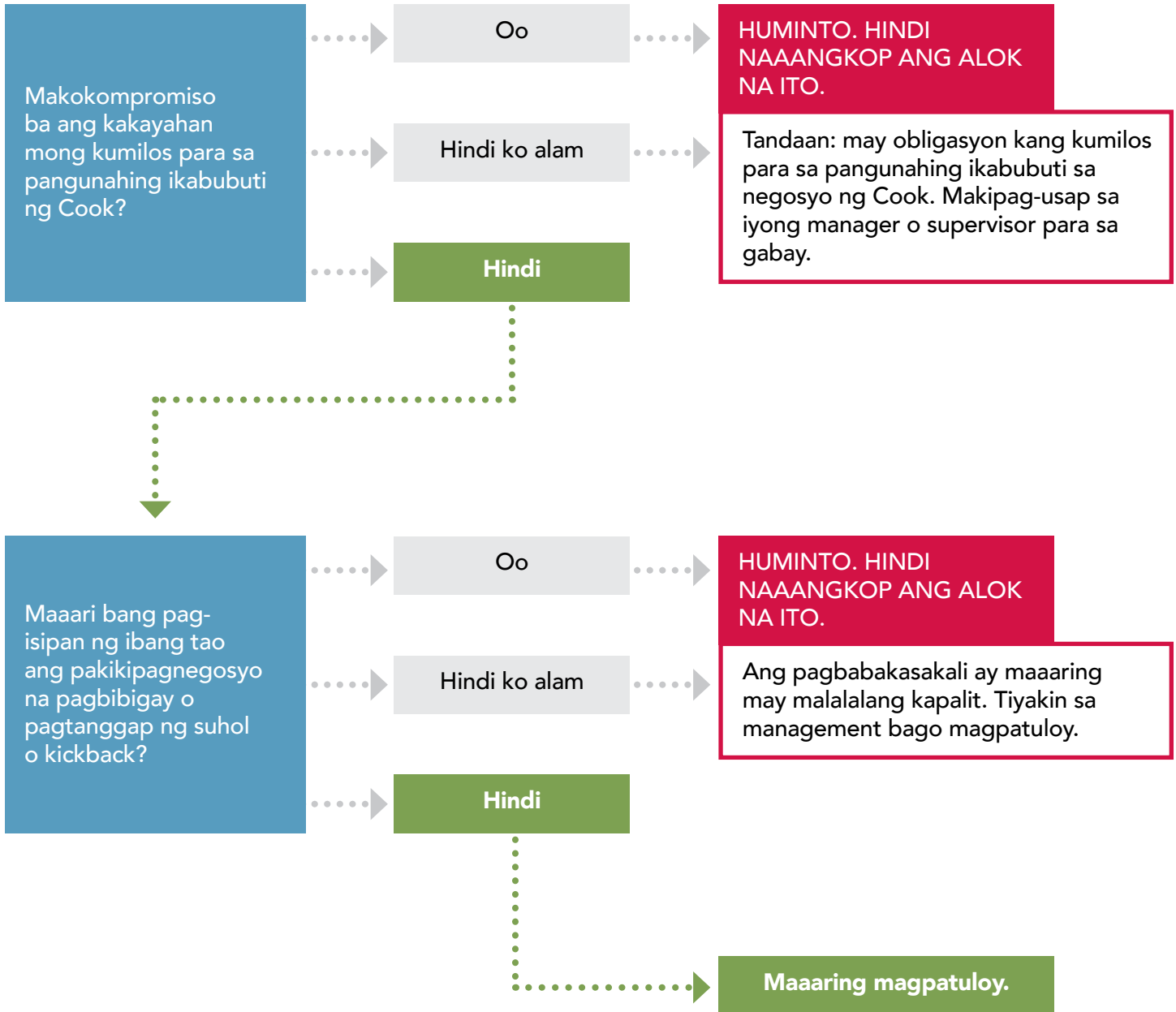
Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN



Mga pakikipag-ugnayan sa negosyo ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN



Mga ikatlong partido

Panahon na para magdesisyon

Mga pagbabayad sa mga third party

Hiniling ng isa sa mga third party na sales agent ng Cook na bayaran natin ang mga komisyon nito sa ibang kumpanyang nasa ibang bansa. Pinapayagan ba ito?

Hindi. Hindi pinapayagan ang mga pagbabayad sa mga kumpanya bukod sa nagbibigay ng mga produkto o serbisyo sa atin, tulad ng hindi pagpayag sa mga pagbabayad mula sa ibang bansa bukod sa kung nasaan ang provider. Ang kahilingang ganito ay maaaring babalang senyales ng isang potensyal na hindi wastong pag-uugali. Halimbawa, maaaring sinusubukan ng third party na gumawa ng hindi wastong account o reserba ng mga pondo para sa mga suhol, maglipat ng pera para sa mga hindi wastong pagbabayad, magtago ng mga transaksyon, o umiwas sa mga buwis.

Panahon na para magsesisyon

Mga hindi pinapahintulutan ng U.S.

Nakatanggap ako ng order mula sa isa sa aking mga distributor sa Africa para sa mga produktong nakatalaga para sa isang bansang sa tingin ko ay napapailalim sa mga hindi pinapahintulutan ng U.S. Ano ang dapat kong gawin?

Kumonsulta sa iyong kinatawan ng Legal o Ethics & Compliance upang tiyakin kung ang patutunguhang bansa ay kasama sa listahan ng mga hindi pinapahintulutan, at kung kasama nga, ipaalam sa iyong distributor na hindi natin magagawa ang order na ito. Ang Listahan ng Hindi Pinapahintulutan ay nasa internet site ng E&C.



Pag-advertise at promosyon

Panahon na para magdesisyon

Kahilingan ng produkto

May propesyonal na pangangalagang pangkalusugan sa isang bansa sa Asia na nakabasa tungkol sa mga produkto ng Cook Medikal sa ating website at gusto niyang mag-order ng partikular na produkto sa isang bansa kung saan hindi aprubado ang produkto. Ano ang dapat kong gawin?

Hindi maaaring magpadala ng produkto ang Cook sa isang bansa kung saan hindi nakarehistro o aprubado ang produkto. Dapat makipagtulungan ang lokal na sales team sa propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan upang matukoy kung may alternatibo sa hiniling na produkto.

Panahon na para magdesisyon

Kahilingan ng serbisyo sa pag-aari

Mayroon tayong potensyal na bagong nangungupahan na nangangailangang lumipat sa isang espasyo sa ating bagong gusali bago sumapit ang partikular na petsa. Kahit na malapit na ito, maaari ko bang tiyakin sa kanyang matatapos ang mga pagsasaayos sa gusali sa panahong iyon upang makuha ang pagbebenta?

Hindi. Dapat tayong mag-ingat na hindi mangako ng hindi nating matutupad. Maaari mong ipaalam sa indibidwal na magsusumikap tayo upang makaabot sa gusto niyang deadline, ngunit hindi tayo makakapagbigay ng garantiya sa partikular na petsa.



Antitrust at patas na kumpetisyon

Panahon na para magdesisyon

Pagbabahagi ng impormasyon sa mga kakumpitensya

May kaibigang nagtatrabaho para sa kakumpitensya na gustong makipagpalitan ng impormasyon ng presyo para lang sa inyong kaalaman. Maaari ba ito?

Hindi, hindi ito maaari. Ang pagpapalitan ng impormasyon ng presyo ay maaaring ituring na patunay ng pagtatakda ng presyo.

Panahon na para magdesisyon

Pagbabahagi ng impormasyon sa mga kakumpitensya

Ano ang gagawin ko kung ako ay nasa isang pagpupulong sa asosasyon ng kalakalan at nagsimulang maghain ang isang kakumpitensya na magkasundo tayong lahat kung magkano ang sisingilin para sa ating mga produkto o serbisyo, o kung paano nating maaaring hatiin ang mga potensyal na customer sa bawat isa sa atin upang makabenepisyo tayong lahat?

Umalis sa pag-uusap at iulat ang sitwasyon sa Legal o Ethics & Compliance department sa lalong madaling panahon.



Pandaigdigang programa kontra-korapsyon

Panahon na para magdesisyon

Lokal na mga karaniwang kasanayan

Sinabihan akong sa isang partikular na bansa, karaniwang kasanayan ang pagbabayad ng maliit na "gantimpala" sa customer bago siya bumili ng produkto ng Cook. Dapat ko bang bayaran ang gantimpala upang hindi mawala sa akin ang negosyo?

Hindi, hindi ka dapat magbayad ng "gantimpala." Maraming tawag sa suhol sa iba't ibang wika ngunit hindi ito dahilan para maging legal ang mga ito. Hindi tayo nasasangkot sa negosyong nakukuha lang dahil sa mga hindi wasto o ilegal na pagbabayad. Kung hindi ka nakakatiyak kung ang hiniling na pagbabayad ay legal o kung may malaman kang mga regalo, suhol, gantimpala, kickback, sikretong pagbabayad, o insentibong ibinigay sa sinuman, kabilang ang mga customer o ahente, empleyado, o kapamilya ng mga customer, dapat kang makipag-ugnayan kaagad sa iyong kinatawan ng Ethics & Compliance.

Panahon na para magdesisyon

Paano matutukoy ang mga legal na pagbabayad mula sa mga suhol

Paano ko matutukoy ang kaibahan ng ipinagbabawal na pagbabayad sa isang legal na pagbabayad upang mapabilis ang serbisyo, tulad ng kapag gusto kong mag-apply para sa visa sa pagbibiyaha o humingi ng clearance sa customs nang mas mabilis?

Ang dalawang mahalagang salik na nag-iiba sa mga legal na pagbabayad mula sa mga suhol ay transparency at kung ang pagbabayad ay maaaring piliin ng sinuman. Ang mga bayarin para sa mga lehitimong mas mabilis na opsyon ay karaniwang nakalathala, may nakatakandang rate, kumakatawan sa halaga ng totoong karagdagang serbisyong ibibigay, at may kasamang malinaw at pamantayang dokumentasyon, tulad ng form ng aplikasyon at resibo mula sa organisasyon. Kung hindi ka sigurado kung ang isang pagbabayad upang makakuha ng mga serbisyo ng gumanap nang mas mabilis ay pinahihintulutan, dapat mong kontakin ang iyong manager o Ethics & Compliance kinatawan.

Pandaigdigang programa ng kontra-korapsyon ipinagpatuloy

Panahon na para magdesisyon *Mga Ahente ng Cook*

Sa palagay ko, may nagtatrabaho sa ngalan ng Cook na nagbibigay ng mga suhol sa isang customer para makabenta. Kailangan ko bang mag-alala tungkol sa aktibidad na ito dahil ang ahente ang nagbibigay ng mga suhol at hindi ang Cook? Bukod pa rito, sa tingin ko ay dayuhang opisyal ang supplier, kaya kailangan kong bang isaalang-alang ang **U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)?**

Talakayin kaagad ang isyung ito sa Legal o iyong kinatawan ng Ethics & Compliance. Kung kumikilos ang ahente sa ngalan ng Cook at alam, dapat malaman, o tingin ng iba na alam ng Cook na nasasangkot ang ahente sa ganitong uri ng pag-uugali, maaaring may pananagutann ang Cook sa mga pagkilos ng ahente. Bukod pa rito, bagama't nakatuon ang FCPA sa kung dayuhang opisyal ba ang binayaran, higit na mas malawak ang patakaran ng Cook at ang iba pang batas laban sa panunuhol kaysa sa FCPA, at ipinagbabawal ang anumang pagbabayad o alok ng bayad sa sinuman para makakuha ng hindi wastong bentahe sa negosyo, direkta man o hindi direkta.

Panahon na para magdesisyon *Hindi patas na mga kasanayan sa pagtatrabaho*

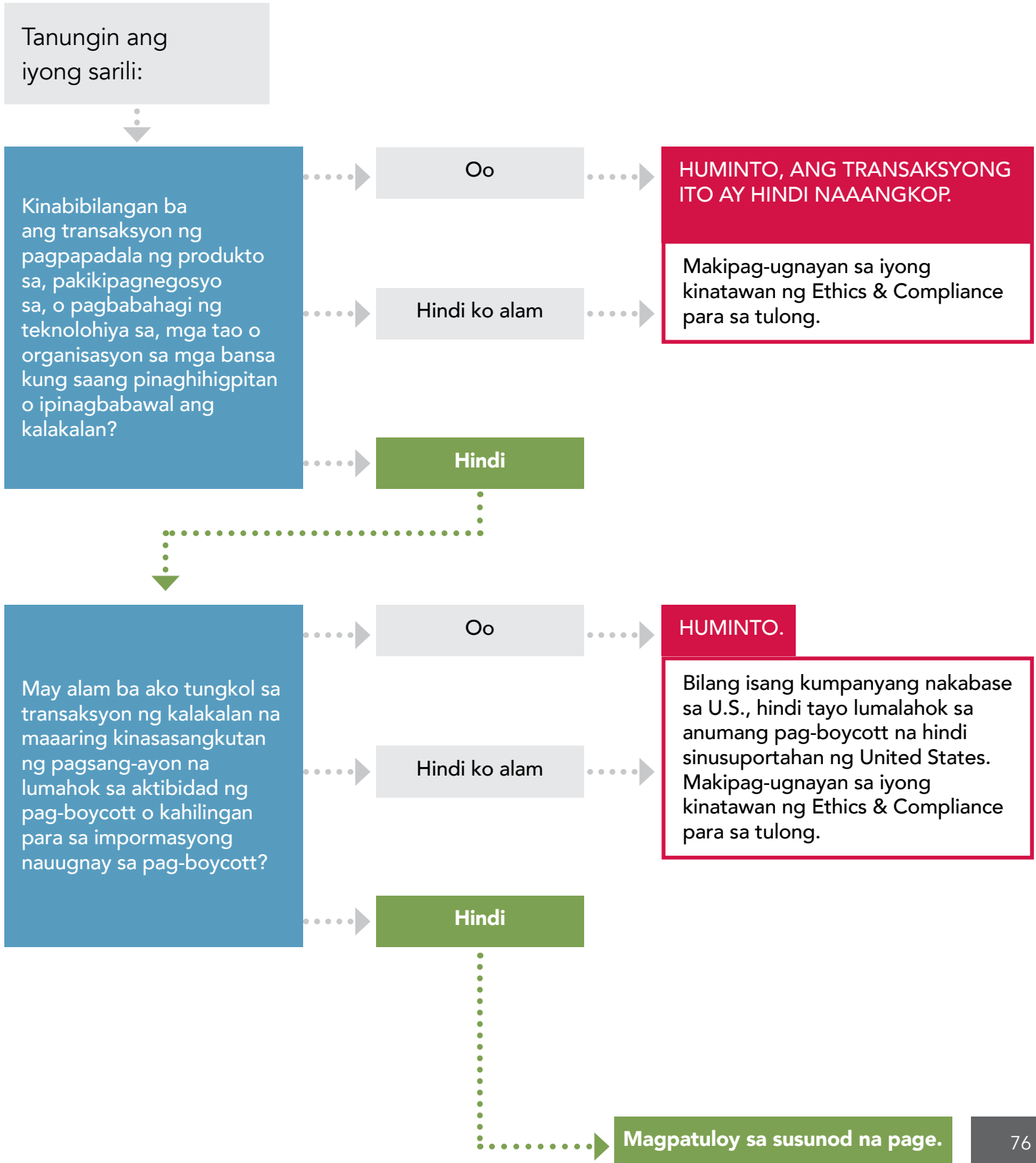
Kamakailan, napag-alaman kong may potensyal na kasosyo sa negosyong may reputasyon sa pagiging sangkot sa mga kwestyonableng kasanayan sa pagtatrabaho, ngunit hindi ako kabilang sa proseso ng pagpili. Ano ang dapat kong gawin?

Sa tuwing may malalaman ka tungkol sa aktibidad na lumalabag sa ating mga patakaran o sa ating pagtuon sa patas na mga kasanayan sa pagtatrabaho, may responsibilidad kang ipaalam ang iyong mga alalahanin. Makipag-usap sa iyong manager o sa iyong kinatawan ng Ethics & Compliance.



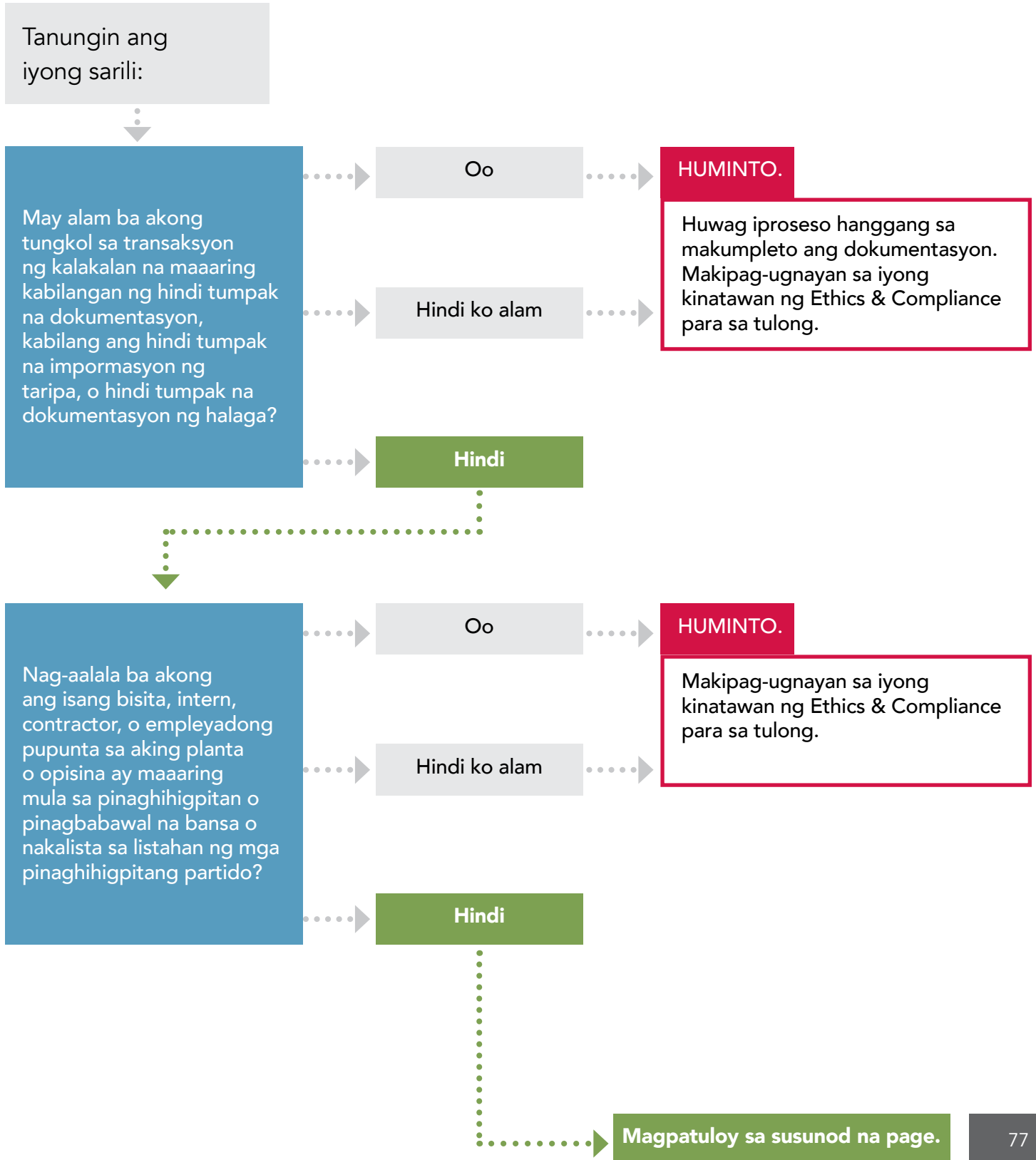
Internasyonal na kalakalan

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN



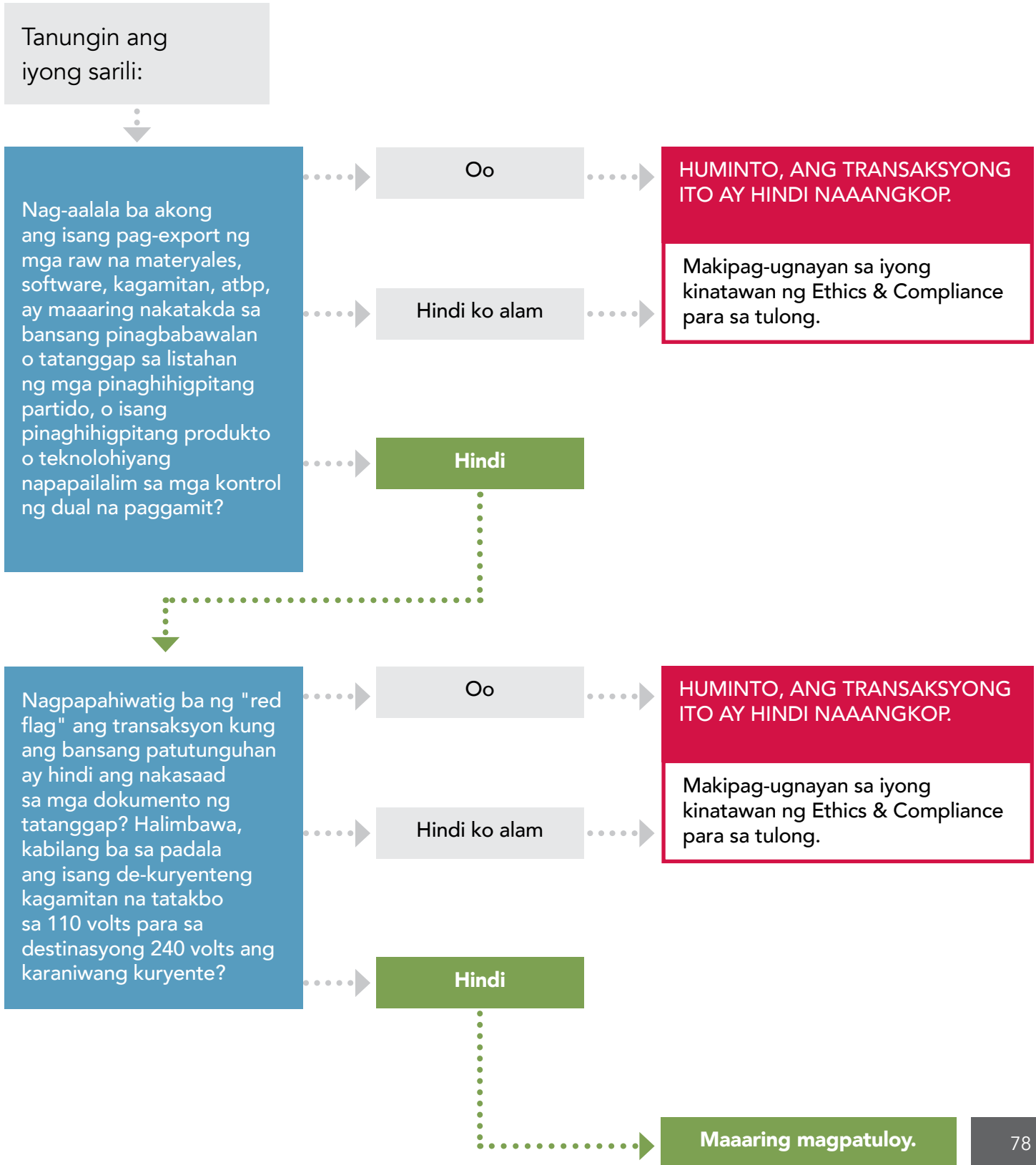
Internasyonal na kalakalan ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN



Internasyonal na kalakalan ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN



Pakikipag-ugnayan sa media

Panahon na para magdesisyon

Mga liham sa editor

Maaari ko bang gamitin ang letterhead ng Cook upang sumulat ng liham sa editor ng aking lokal na papel? Sa tingin ko, mahalaga ang isyu sa ating kumpanya.

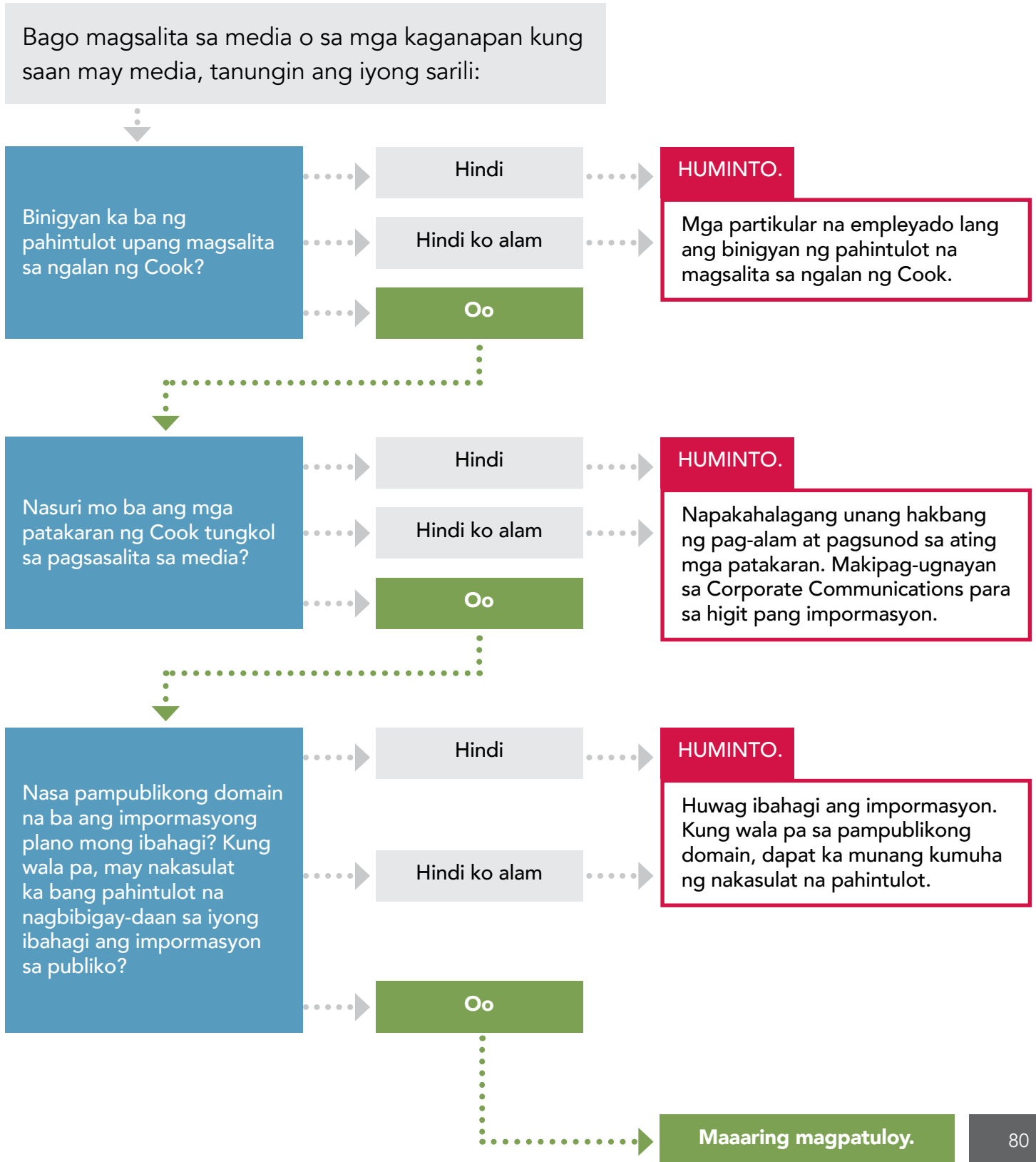
Hindi mo maaaring gamitin ang letterhead ng Cook o ang titulo mo sa trabaho sa Cook upang sumulat tungkol sa anumang isyu maliban na lang kung pinahintulutan ka ng Cook na gawin ito. Kung sa palagay mo ay nangangailangan ang isang isyu ng opisyal na tugon mula sa Cook, makipag-usap sa iyong manager o sa Corporate Communications department.

French Lick Hotel at Resort pool



Komunikasyon sa media ipinagpatuloy

PAG-NAVIGATE SA IYONG DAAN



Social media

Panahon na para magdesisyon *Pagbabahagi sa social media*

Aktibo ako sa isang social media site. Kung mayroon akong pagkakataong mag-post ng impormasyong makakabuti sa negosyo, maaari ko bang i-post ang impormasyon?

Huwag magsalita sa publiko sa ngalan ng Cook maliban na lang kung inaprubahan ng iyong manager na gawin iyon pagkatapos kumonsulta sa Corporate Communications department. Kung magpo-post ka ng impormasyong nauugnay sa iyong mga responsibilidad sa trabaho, dapat mong ibunyag ang kaugnayan mo sa Cook at malinaw na isaad na ang iyong mga komento ay personal mong mga opinyon at hindi nangangahulugang opinyon ito ng Cook. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa kung ano ang naaangkop at hindi, mangyaring sumangguni sa ating mga alituntunin sa social media.

Cook Japan



Pampulitikang gawain at pag-lobby

Panahon na para magdesisyon

Paggamit sa pag-aari o mga supply ng kumpanya

Tumatakbo para maging pulitiko ang aking kapatid. Kapag tanghalian, maaari ba akong tumawag mula sa aking lamesa bilang suporta sa kanyang kampanya, o gumamit ng ating mga photocopier para sa mga brochure ng kanyang kampanya?

Hindi, pinagbabawal ang paggamit ng oras, pag-aari, o mga supply ng kumpanya, o pagbibigay ng access sa mga lugar ng kumpanya para sa anupamang layunin bukod sa negosyo ng Cook.

Panahon na para magdesisyon

Paggamit sa eroplano ng kumpanya

Humiling ang isang kandidato na maglibot sa pasilidad ng manufacturing ng Cook. Walang anumang pangunahing airport na malapit sa pasilidad, kaya mas madali para sa kandidatong gumamit ng eroplano ng Cook. Maaari ba ito?

Hindi, pinagbabawal ang paggamit ng mga mapagkukunan ng kumpanya, kabilang ang eroplano ng Cook, ng kandidato ayon sa patakaran ng Cook at maaaring paglabag din ito sa Panlabas na Mga Nalalapat na Pamantayan.

Panahon na para magdesisyon

Pagbibigay ng mga pulitikal na donasyon

Maaari ko bang ibahagi ang mga pondo ng Cook sa isang pulitikong kandidato?

Sa United States, bagama't nag-iiba-iba sa bawat estado ang tungkol sa mga kandidato para sa mga opisinang binoboto ng estado, pinapagbawal ang mga naturang kontribusyon sa mga pederal na kandidato. Ang anumang isyu tungkol sa mga naturang kontribusyon ay dapat suriin sa iyong lokal na kinatawan ng Ethics & Compliance para sa gabay.



Mga gawi sa pagtatrabaho

Panahon na para magdesisyon *Pagkakaroon ng mga paborito*

Ang isa sa mga katrabaho ko, na kaibigan sa kolehiyo ng ating manager, ay na-promote nang dalawang beses sa nakalipas na dalawang taon, kahit sa palagay ko ay mas kwalipikado ang iba sa ating departamento para sa mga posisyon. Sa tingin ko ay paborito ng aming manager ang taong ito dahil sa kanilang pagkakaibigan. Dapat ko ba itong iulat sa E&C Helpline?

Sa pangkalahatan, iminumungkahi nating makipag-ugnayan ka sa Human Resources upang talakayin ang mga naturang alalahanin o tumawag sa E&C Helpline upang iulat ang iyong mga alalahanin nang hindi nakikilala, kapag pinapahintulutan ng batas.

Panahon na para magdesisyon *Mga hindi naaangkop na biro*

Ang isa sa aking mga katrabaho ay palaging nagbibiro nang hindi naaangkop, dahilan para maging hindi ako maging kumportable. Ano ang maaari kong gawin?

May dalawang paraan kung paano ka maaaring tumugon sa sitwasyon:

- Maaari kang gumamit ng **hindi pormal na diskarte**, kung saan direkta kang makikipag-usap sa iyong katrabaho at sasabihan mo siyang hindi ka kumportable sa mga birong ito, at hihilingin mo sa kanyang tumigil na, o kaya
- Maaari mong gamitin ang **pormal na diskarte** kung hindi ka kumportableng makipag-usap sa iyong katrabaho tungkol dito, at hihilingin sa iyong supervisor, manager, o sa Human Resources na makipag-usap sa kanya. Sumangguni sa mga patakarang nalalapat sa iyong bansa o rehiyon para sa mga pamamaraan ng pormal na pag-uulat.



Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran

Panahon na para magdesisyon

Pagbabago sa pag-uugali ng empleyado

Mukhang palaging problemado at kakaiba ang pagiging sensitibo ng isang katrabaho. Noong nakaraang araw, marahas ang pananalita niya sa isa pang katrabaho. Ano ang dapat kong gawin?

Huwag balewalain ang sitwasyong ito. Kung nababahala kang ang kanyang pag-uugali ay maaaring makasama sa iyo o sa ibang tao, makipag-usap sa iyong supervisor, manager, o sa Human Resources tungkol sa sitwasyon.

Panahon na para magdesisyon

Pag-inom ng alak

Kung dumadalo ako ng event kung saan ang kumpanya ang isponsor, maaari ba akong uminom ng isang baso ng alak habang naghahapunan?

Katanggap-tanggap ang kaunting alak, tulad ng isang baso ng alak habang naghahapunan. Gayunpaman, kung ang alak ay makakasama sa kakayahan mong makipag-ugnayan nang naaangkop sa iyong mga katrabaho o customer, dapat kang pumili ng inuming walang alcohol.

Panahon na para magdesisyon

Pag-uulat ng pinsala

Kahapon, may kinuha ako sa ilalim ng aking lamesa at nasugat ang aking kamay sa matulis na kanto. Kaunti lang ang pagdurugo ng aking kamay at nahugasan ko ito at nalagyan ng benda nang mag-isa. Kailangan ko ba talaga itong iulat?

Oo, dapat mong iulat kaagad sa iyong supervisor ang lahat ng aksidente, insidente, pinsala, at pagkakasakit sa lugar ng trabaho gaano man kaliit ang mga ito, para sa dalawang dahilan. Una, upang matiyak na ang pinsala o pagkakasakit ay magagamot nang mabilis at wasto. Pangalawa, ang pag-uulat sa pinsala ay nakakatulong sa aming matukoy ang mga posibleng mapanganib na kundisyong kailangang suriin at iwasto. Bukod pa rito, maaaring may mga pangregulatoryong kinakailangan na dapat nating matugunan sa iyong hurisdiksyon.



Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran

ipinagpatuloy

Panahon na para magdesisyon

Pag-uulat ng mga isyu sa gusali

Nagtatrabaho ako at may napansin akong likidong tumutulo sa tubo sa itaas. Responsibilidad ko bang iulat ito?

Oo, responsibilidad mong iulat kaagad ang mga sitwasyong sa palagay mo ay makatuwirang magdudulot ng panganib sa ibang tao, sa kapaligiran, o sa pag-aari.

Panahon na para magdesisyon

Pag-iwas sa pagkakaroon ng mga pagkadulas at pagkahulog

May napansin akong tumapon na likido sa pasilyo. Ano ang dapat kong gawin?

Responsable ang lahat ng empleyado para sa kaligtasan. Bilang minimum, inaasahan kang makipag-ugnayan sa Facilities team upang makapaglagay sila ng pop-up na pangkaligtasang cone o karatula na may basang sahig (na nasa buong pasilidad). Maaaring kailanganin mong hilingin sa isang katrabaho na tumayo malapit sa kung saan may tumapon upang sabihan ang ibang tao na lumayo rito habang tinatawag mo ang isang miyembro ng Facilities team.

Panahon na para magdesisyon

Pagbabago sa istasyon sa trabaho

Hindi kumportable ang aking wrist habang nagtatrabaho. Sa palagay ko ay may ideya ako kung paano ko babaguhin ang aking istasyon sa trabaho upang makatulong na mabawasan ang pagiging hindi ko kumportable. May dapat ba akong sabihin?

Oo, hinihikayat natin ang agad na pag-uulat ng pagiging hindi kumportable dahil maaaring senyales ito ng mga potensyal na isyu. Bukod pa rito, ang pag-uulat sa pamamagitan ng ating pamamaraan sa pag-uulat ng insidente ay nag-aabiso sa mga pansuportang pangkat at sa iyong manager o supervisor upang malaman kung may mga pagpapahusay sa istasyon sa trabaho mong maaaring gawin. Mahalaga ang iyong input sa pagbuo ng mga solusyon sa mga ergonomic na stressor at napakahalaga ng kaligtasan at kalusugan mo sa ating tagumpay.

Tandaan: Mangyaring huwag baguhin ang iyong istasyon sa trabaho nang hindi dumadaan sa mga wastong channel.

Kalusugan at kaligtasan ng kapaligiran

ipinagpatuloy

Panahon na para magdesisyon *Isang medikal na emergency*

May nakita akong katrabahong nakahandusay nang walang malay sa pantry. Walang ibang tao. Ano ang dapat kong gawin?

Ito mismo ang medikal na emergency at dapat kang tumugon nang naaayon. Sundin ang mga pamamaraan para sa iyong lokasyon upang alertuhin ang naaangkop na tauhan ng medikal na emergency. Responsibilidad mong unawain at sundin ang mga pamamaraan sa medikal na emergency sa iyong pasilidad sa oras ng trabaho at pagkatapos nito.

Cook Group, Washington, DC



Mga asset at ari-arian

Panahon na para magdesisyon

Gastusin sa pagkain kasama ng kaibigan

Sinama ko para sa hapunan ang isang kaibigan habang bumibisita sa ibang lungsod kaugnay ng negosyo. Pinapahintulutan ba akong ilibre siya basta't ang kabuang halaga ay hindi higit sa pinapayagang halaga ng makatuwirang pagkain?

Hindi, dapat ay ang halaga ng iyong biyahe lang sa ngalan ng Cook ang nasa ulat ng gastusin mo at dapat ay ang iyong pagkain lang ang kabilang dito.

Panahon na para magdesisyon

Online na pamimili

Maaari ko bang gamitin ang aking computer sa trabaho upang mamili online sa panahon ng holidays?

Kumonsulta sa iyong partikular na patakan sa kumpanya ng Cook o tanungin sa manager mo. Nililimitahan ng ilang kumpanya ng Cook ang paggamit dahil sa pagiging sensitibo ng impormasyong pinapangasiwaan at pinapanatili ng kumpanya. Maliban na lang kung kabaligtaran ang nakasaad, sa pangkalahatan, pinapayagan ng Cook ang mga empleyado na gamitin ang mga computer ng kumpanya para sa ganitong uri ng personal na paggamit basta't paminsan-minsan lang ang paggamit at hindi sumasalungat sa mga responsibilidad sa trabaho o iba pang patakan sa paggamit ng computer.

Panahon na para magdesisyon

Raket

Ako at ang ilan kong kaibigan ay nagsisimula ng isang maliit na negosyo. Nakakuha tayo ng mga kinakailangang pag-apruba mula sa management na ang negosyo ay hindi sumasalungat sa ating mga responsibilidad sa Cook. Maaari ko bang gamitin ang numero ng aking cell phone sa kumpanya bilang ang pangunahing numero ng telepono para sa negosyo?

Hindi, hindi mo maaaring gamitin ang iyong telepono sa kumpanya ng Cook bilang isang telepono ng personal na negosyo. Bagama't maaari kang magkaroon ng negosyong hindi sumasalungat sa iyong trabaho sa Cook at hindi ipinagbabawal, hindi mo maaaring gamitin ang oras, pag-aari, o iba pang mapagkukunan ng Cook para sa iyong raket.

Bilang pag-alala sa aming kaibigan at katrabaho, Bill Gibbons

